

GEBRUIKSVORWAARDEN PAYCONIQ

Deze gebruiksvoorwaarden zijn geldig per 1 September 2017. De informatie in deze Gebruiksvoorwaarden kan wijzigen.

1. Definities en interpretatie

1.1. Definities

De onderstaande termen worden in deze Voorwaarden als volgt

gedefinieerd:

Accessoire

Een accessoire dat is gekoppeld aan de Debiteurenapp die de Debitteur kan gebruiken om een Betaalopdracht te geven, zoals een barcode of QR- (quick response) code.

Toegangstokens

De door Payconiq aan de Klant beschikbaar gestelde toegangscode en/of 'tokens' voor het faciliteren van betalingen tussen de Klant en de Debitteur.

Contract

De overeenkomst tussen de Klant, Payconiq International S.A. en, indien van toepassing, Payconiq International S.A.'s betaaldienstagent inzake Payconiq.

Klant

De persoon die de Payconiq-betaaldiensten ontvangt zoals overeengekomen in het Contract.

Sluitingstijd:

15.00 uur op een Werkdag.

Debitteur

De persoon die een Betaalopdracht initieert of autoriseert via Payconiq.

Debiteurenapp

De applicatie waarmee de Debitteur toegang verkrijgt tot Payconiq en waarmee hij Betaalopdrachten kan geven.

Ontwikkelingsportaal

Het aan de Klant beschikbaar gestelde online portaal ten behoeve van de ondersteuning van de implementatie van de betaalfunctie binnen de omgeving van de Klant.

Elektronische Handtekening

Gegevens in elektronische vorm die gekoppeld zijn aan, of logisch verbonden zijn met, andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als een verificatiemiddel, met inbegrip van het persoonlijk identificatienummer (pincode), hulpmiddelen of bestanden die een vertrouwelijke code of sleutel bevatten met een persoonlijk digitaal certificaat.

Payconiq

Payconiq is de handelsnaam en het handelsmerk van de betaaldiensten die Payconiq International S.A. levert aan de Klant en die de Debitteur kan gebruiken om Betaalopdrachten te geven ter creditering van de Klant.

Payconiq-documenten

Het Contract, deze Voorwaarden, de Website en alle documenten, gebruiksvoorwaarden of instructies van, of enige andere overeenkomst met, Payconiq.

Payconiq-eigendom

De Website, de Debiteurenapp, het Ontwikkelingsportaal en het Handelaarsportaal of andere eigendommen, instrumenten, apparatuur, documenten, software dragers en software die worden verstrekt door Payconiq voor het gebruik van Payconiq en/of voor verificatie van de Klant.

Betalopdracht

De instructie van de Debitteur aan Payconiq, die via de Debiteurenapp of een Accessoire is gegeven, om een Betalingstransactie uit te voeren.

Betalingstransactie

Een aan de Klant te crediteren Betalingstransactie en geïnitieerd of geautoriseerd door de Debitteur via Payconiq.

Portaal

De online omgeving waarin de Klant de status van Betalingstransacties gedaan met behulp van Payconiq kan raadplegen.

Privacyverklaring

Verklaring van Payconiq met informatie over hoe Payconiq persoonsgegevens behandelt en beschermt.

PSP

Een gelicentieerde leverancier van betaaldiensten (payment service provider) die betaaldiensten levert en uitvoert.

Tarieven

Alle vergoedingen voor Payconiq.

Zekerheidsbelang

(De vestiging van) een pandrecht, privilege of enig ander zekerheidsrecht.

Voorwaarden

Deze Payconiq Voorwaarden

Virus

Een virus dat of andere softwareroutine die is bedoeld of ontworpen om een onbevoegde persoon toegang te verlenen tot of het gebruik te geven van een computersysteem of mobiel apparaat teneinde informatie op te vragen, dat systeem of apparaat onbruikbaar te maken, dat systeem of apparaat te beschadigen of te verwijderen, of het normale gebruik daarvan te verstoren of een verslechtering van het normale gebruik te veroorzaken.

Website

www.payconiq.com.

Werkdag

Een dag die door de Europese Centrale Bank is bepaald als zijnde een dag waarop banken open zijn voor de uitvoering van betaaldiensten, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en feestdagen, en andere algemene vrije dagen in Nederland: 1 januari, Goede Vrijdag, Eerste Paasdag, 1 mei, 25 en 26 december.

1.2. Interpretatie en structuur

1.2.1. De kopjes in Payconiq-documenten zijn uitsluitend bedoeld ter informatie.

1.2.2. Tenzij anderszins is aangegeven, is een verwijzing in een Payconiq-document naar:

- een 'persoon', een aanduiding van een natuurlijk persoon, rechtspersoon, firma, bedrijf of onderneming, overheid, staat of staatsagentschap, vereniging, trust, joint venture, consortium of partnersverband (al dan niet met rechtspersoonlijkheid), met inbegrip van zijn rechtsopvolgers onder algemene titel en toegestane rechtsopvolgers onder bijzondere titel;
- een overeenkomst, voorwaarden, een handboek of een document, een aanduiding van een overeenkomst, een handboek of een document zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of herschreven;
- een juridisch begrip, zoals, maar niet beperkt tot, insolventie of beslaglegging, dat niet wordt gebruikt in het betreffende rechtsgebied, op te vatten als een verwijzing naar een analoog begrip in dat rechtsgebied.

2. ALGEMEEN

2.1. Toepasselijke Voorwaarden

2.1.1. Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het Contract en zijn van toepassing op Payconiq.

2.1.2. Door ondertekening van het Contract bevestigt de Klant dat hij/zij de Voorwaarden heeft ontvangen en daarmee instemt, en dat hij/zij instemt met het feit dat deze Voorwaarden en de andere Payconiq-documenten bindend zijn.

2.1.3. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen documenten, prevaleert het hoger in de lijst geplaatste document boven het lager geplaatste document in de volgende volgorde van prioriteit (waarbij nummer 1 de hoogste prioriteit heeft):

1. Het Contract
2. Deze Voorwaarden

2.1.4. Als deze voorwaarden aan een Klant worden verstrekt in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelstalige versie in geval van tegenstrijdigheid.

2.1.5. De Klant erkent en stemt in met het feit dat de Payconiq-documenten (inclusief de wijzigingen daarvan) en alle documenten, informatie en/of Voorwaarden die daarin worden genoemd, aan de Klant in elektronische vorm kunnen worden verstrekt.

2.1.6. De partijen erkennen dat Payconiq bij het leveren van de betaaldiensten moet voldoen aan de voorschriften en regels van derden, zoals de Europese Betalingsraad en andere relevante betalingsregeling, -autoriteit of -orgaan. In geval van discrepanties tussen deze Voorwaarden of andere Payconiq-documenten en de voorschriften en regels van deze derde, zal Payconiq zijn diensten in overeenstemming met de regels van deze derde leveren.

2.2. Beschikbaarheid en wijzigingen

2.2.1. De Klant kan Payconiq niet gebruiken tot de aanvraag- en openingsprocedure naar tevredenheid van Payconiq is voltooid.

2.2.2. Payconiq is alleen verplicht zijn diensten te leveren als en voor zover de Klant een mandaat voor automatische afschrijving via SEPA ten gunste van Payconiq heeft afgegeven en dit mandaat van kracht is. Op basis van dit mandaat wordt Payconiq geautoriseerd om bedragen die verschuldigd zijn op basis van of in verband met de Payconiq-documenten, te innen, onder andere ten behoeve van het innen van vergoedingen en kosten, terugbetalingen en/of correcties.

2.2.3. De meest recente versies van deze Voorwaarden en de andere Payconiq-documenten zijn te vinden op <https://www.payconiq.com> en het handelaarsportaal. Payconiq zal op verzoek gratis kopieën op papier of een ander duurzaam medium verschaffen.

2.2.4. Payconiq kan deze Voorwaarden en overige Payconiq-documenten te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Payconiq zal de Klant op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen en wel uiterlijk twee maanden vóór de datum waarop de wijziging en/of aanvulling van kracht wordt.

2.2.5. De Klant wordt geacht de wijziging en/of aanvulling te hebben aanvaard tenzij hij/zij het Contract schriftelijk heeft opgezegd vóór de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging of aanvulling. Deze opzegging is kosteloos. Indien de Klant ervoor kiest het Contract op te zeggen, dan eindigt dit op de datum waarop de wijziging en/of de aanvulling van kracht wordt. Op deze datum worden alle vorderingen die Payconiq heeft op de Klant terstond verschuldigd en opeisbaar.

2.3. Doel van Payconiq

- 2.3.1. Met Payconiq kan een Debiteur de Debiteurenapp of een Accessoire gebruiken om Betaalopdrachten in euro's te geven ter creditering van de Klant voor de aankoop van goederen of diensten in de (online) winkel van de Klant. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode, faciliteert Payconiq het versturen van de Betaalopdracht naar de bank van de Debiteur en de creditering van deze Betaalopdrachten naar de door de Klant gespecificeerde rekening in euro's. De Klant kan alleen Payconiq gebruiken en Betaalopdrachten faciliteren voor de overeengekomen (online) winkel(s) en niet voor enige andere (online) winkel(s), entiteit of partij.
- 2.3.2. De Klant zal Payconiq niet gebruiken voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving of die een schadelijk effect kunnen hebben op de reputatie van Payconiq of de integriteit van het financiële systeem.
- 2.3.3. De Klant mag geen betalingen via Payconiq accepteren voor producten en/of diensten die onder meer betrekking zouden kunnen hebben op:
- I. pornografie, voor volwassenen bestemde inhoud, bestialiteit, perversiteit, prostitutie en/of kinderpornografie;
 - II. gokken en/of kansspelen zonder dat de Klant de benodigde licenties heeft van de relevante toezichthoudende organen en/of autoriteiten;
 - III. anonieme, niet-traceerbare of moeilijk te traceren financiële producten, zoals telefoonkrediet, cryptovaluta of prepaidkaarten met krediet.
- 2.3.4. Op eerste verzoek daartoe van Payconiq verstrekt Klant aan Payconiq informatie, waaronder, desgevraagd, officiële verklaringen en documenten over zijn/haar activiteiten en doelstellingen en de redenen voor het (beoogde) gebruik van Payconiq.

2.4. Wijzigingen en beschikbaarheid van Payconiq

- 2.4.1. Payconiq heeft het recht om Payconiq eenzijdig te wijzigen, te herzien, uit te breiden, te beëindigen, op te schorten of met onmiddellijke ingang te onderbreken, als van Payconiq redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat deze de diensten op dezelfde wijze blijft leveren. Payconiq is niet aansprakelijk jegens de Klant of een derde voor eventueel verlies dat en/of eventuele schade die hiervan het gevolg is. Payconiq is niet verplicht om een alternatief te bieden voor Payconiq.
- 2.4.2. Als de Klant op enig moment constateert dat Payconiq geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is en/of niet behoorlijk werkt, zal hij/zij Payconiq hiervan terstond in kennis stellen.

2.5. Medewerking, informatie en contactgegevens van de Klant.

- 2.5.1. De Klant moet:
- voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief wet- en regelgeving met betrekking tot sancties en het bestrijden van witwassen en terrorismefinanciering;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan Payconiq met betrekking tot witwaspraktijken en terrorismefinanciering, het in stand houden van transparante en gezonde financiële markten en/of andere methoden ter voorkoming van (financiële) fraude;
 - samenwerken met Payconiq en, op verzoek, Payconiq voorzien van alle informatie die Payconiq nodig heeft op grond van wet- of regelgeving, of het interne beleid van Payconiq met betrekking tot de levering van Payconiq;
 - Payconiq voorzien van alle informatie en alle benodigde acties uitvoeren om Payconiq in staat te stellen om aan verzoeken van lokale en buitenlandse (fiscale) autoriteiten te voldoen;
 - Payconiq voorzien van alle informatie die noodzakelijk is om de identiteit van de Klant te controleren en te voldoen aan de 'ken-uw-klant'-regelgeving;
 - Payconiq onmiddellijk in kennis stellen van een wezenlijke verandering in zijn/haar bedrijfsactiviteiten;
 - Payconiq onmiddellijk in kennis stellen indien de Klant een consument of micro-onderneming is geworden, ongeacht hoe deze termen worden gedefinieerd onder toepasselijk recht.
- 2.5.2. De Klant verstrekt zijn/haar contactgegevens aan Payconiq. Als de contactgegevens niet bekend zijn of niet langer bekend zijn en dit de schuld van de Klant is, kan Payconiq trachten de contactgegevens van de Klant te verkrijgen zonder daartoe verplicht te zijn en voor rekening van de Klant.
- 2.5.3. Een Klant die contact heeft met Payconiq dient identificatie te geven in overeenstemming met de methode of het document dat Payconiq heeft vastgesteld. Payconiq kan aanvullende controles uitvoeren. Er kan van de Klant worden verwacht dat hij/zij vragen beantwoordt om zijn/haar identiteit te bevestigen.
- 2.5.4. De Klant stemt er expliciet mee in en erkent het feit dat Payconiq erop kan vertrouwen dat alle door de Klant verstrekte informatie correct, nauwkeurig en volledig is totdat Payconiq schriftelijk van het tegendeel in kennis wordt gesteld. De Klant stelt Payconiq zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, op de hoogte van een wijziging en/of actualisering van de verstrekte informatie.
- 2.5.5. In het geval dat de gegevens en materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Contract niet (tijdig) ter beschikking staan van Payconiq, of anderszins niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Payconiq-documenten, zal Payconiq, zonder afbreuk te doen aan zijn andere rechten en herstelmaatregelen, het recht hebben om de uitvoering van het Contract op te schorten, dan wel het Contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. BETALINGSTRANSACTIES

3.1. Verplichtingen aan de zijde van de Klant

- 3.1.1. Teneinde in staat te zijn om Betalingstransacties van Debiteuren te ontvangen geeft de Klant aan de Debiteur de relevante gegevens in overeenstemming met de Payconiq-documenten, zodat de Debiteur zijn/haar Betaalopdracht kan geven via de Debiteurenapp of een Accessoire. Indien dit is overeengekomen tussen de Klant en Payconiq, kan de Klant ook Betalingstransacties ontvangen van Debiteuren die zijn geïnitieerd via een door een derde geleverde Accessoire. Hiertoe moet de Klant een overeenkomst hebben met deze derde die van kracht en in werking is. Payconiq is geen partij bij deze overeenkomst en kan nadere eisen bedingen voor de ontvangst van Betalingstransacties via een dergelijke Accessoire.

- 3.1.2. De Klant geeft het Payconiq-logo weer in zijn/haar winkel(s) op een zodanige wijze dat het duidelijk is voor het publiek dat hij/zij betalingen via Payconiq accepteert.
- 3.1.3. Payconiq is bevoegd om nadere instructies te geven en om eisen en beperkingen voor het gebruik en de vorm van Payconiq te bedingen.
- 3.1.4. De Klant mag geen technische procedures initiëren, installeren of implementeren die een negatief effect hebben op de functionaliteit van Payconiq.

3.2. Uitbetaling van Betaalopdrachten

- 3.2.1. Debiteuren kunnen er in de Debiteurenapp voor kiezen om automatische incasso's te gebruiken om hun rekening te debiteren na de betaling, of om de betaling rechtstreeks vanuit hun bankrekening te verrichten.
- 3.2.2. Payconiq maakt het totaalbedrag van alle door Payconiq voor de Sluittingstijd op een Werkdag ontvangen Betaalopdrachten van Debiteuren die ervoor kiezen om automatische incasso te gebruiken voor verwerking van betalingen, uiterlijk voor het einde van de tweede Werkdag daaropvolgend over naar de rekening van de PSP van de Klant. Een Betaalopdracht die wordt ontvangen op een algemene vrije dag of op een Werkdag na de Sluittingstijd wordt beschouwd als zijnde ontvangen op de volgende Werkdag en wordt gecrediteerd in overeenstemming met de vorige zin.
- 3.2.3. Betaalopdrachten van Debiteuren die ervoor kiezen om hun betalingen rechtstreeks vanuit hun bankrekening te laten verwerken, worden door Payconiq naar de bank van de Debiteur gezonden. Payconiq is alleen verantwoordelijk voor het versturen van de Betaalopdracht naar die bepaalde bank. Op de uitvoering van deze Betaalopdrachten zijn de tussen de Debiteur en de bank van de Debiteur overeengekomen voorwaarden van toepassing. Payconiq is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van deze betaalinstructies, noch voor acties van die bank.

3.3. Limieten

Voor Debiteuren die hebben gekozen voor automatische afschrijving, geldt een weeklimiet voor Betaalopdrachten. De limiet van de automatische incasso staat vermeld op www.payconiq.com. Payconiq kan deze limiet met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Wijzigingen van de limieten worden bekendgemaakt aan de Klant. Voor Debiteuren die ervoor hebben gekozen om de betalingen direct te verwerken vanuit hun bankrekeningen, gelden de limieten van hun bankrekening.

3.4. Weigering, opschorting en doorsturen van Betaalopdrachten

- 3.4.1. Payconiq kan i) weigeren om een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren, of ii) uitvoering van een Betaalopdracht geheel of gedeeltelijk opschorten als:
 - er twijfels zijn over de geldigheid van de Betaalopdracht of de identiteit of bevoegdheid van de persoon die de Betaalopdracht geeft;
 - de Betaalopdracht toepasselijke wet- of regelgeving of het interne beleid van Payconiq schendt;
 - de Betaalopdracht de in artikel 3.3 genoemde toepasselijke limieten overschrijdt en/of in strijd is met artikel 2.3.3;
 - er een vermoeden is van onrechtmatig of frauduleus gebruik van Payconiq of van onregelmatigheden in verband met de beveiliging daarvan.
- 3.4.2. Payconiq is niet aansprakelijk voor eventueel verlies dat en/of eventuele schade die het gevolg is van een weigering of opschorting van een Betaalopdracht in overeenstemming met artikel 3.4.
- 3.4.3. Tenzij toepasselijke wet- of regelgeving dit verbiedt, stelt Payconiq de Klant op de hoogte van zijn weigering om een Betaalopdracht uit te voeren en, indien mogelijk, van de redenen voor de weigering en de procedure voor het corrigeren van feitelijke fouten die leidden tot de weigering.

3.5. Terugboeking door de Debiteur

- 3.5.1. Voor Debiteuren die ervoor gekozen hebben om automatische incasso te gebruiken en een Betalingstransactie terug te draaien, zal de Klant Payconiq op diens verzoek informeren of de goederen in verband met de Betalingstransactie zijn geretourneerd door de Debiteur. Payconiq zal de Klant voorzien van de Payconiq transactie-id om de benodigde aansluiting uit te voeren.
- 3.5.2. Als de goederen zijn geretourneerd door de Debiteur, moet de Klant onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen. Payconiq is bevoegd om dat bedrag van de bankrekening die door de Klant in het in artikel 2.2.2 genoemde mandaat is aangegeven, af te schrijven.
- 3.5.3. De Klant verwerkt de van Payconiq op basis van artikel 3.5.1 ontvangen gegevens uitsluitend ten behoeve van de hierin genoemde aansluitingsdoeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 3.5.4. De Klant houdt een bijgewerkte en nauwkeurige administratie bij van de geretourneerde goederen die werden betaald met gebruikmaking van Payconiq, als bewijs van de datum waarop de goederen werden ontvangen en de Payconiq transactie-id. Payconiq heeft het recht om de administratie van de Klant te allen tijde te inspecteren.

4. PAYCONIQ-EIGENDOM

4.1. Gebruik van Payconiq-eigendom

- 4.1.1. De Klant gebruikt Payconiq-eigendom in overeenstemming met de Payconiq-documenten en de instructies en informatie van Payconiq over het gebruik daarvan. Payconiq-eigendom is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar en mag niet worden gewijzigd, gekopieerd of gereproduceerd.

- 4.1.2. Wanneer de Klant Payconiq-eigendom ontvangt zal hij/zij alle door Payconiq vereiste maatregelen nemen om de Payconiq-eigendom en de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken daarvan veilig te houden. De Klant neemt voorts alle maatregelen waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze de beveiliging van de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken garanderen, en de Klant houdt deze functies, met inbegrip van de Elektronische Handtekening, de Toegangstokens, de gebruikersnaam en het wachtwoord, geheim voor alle anderen.
- 4.1.3. De Klant neemt kennis van de informatie die Payconiq geeft ten aanzien van het veilige gebruik van Payconiq-eigendom, de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken, de maatregelen die de Klant moet nemen om fraude of andere vormen van misbruik te voorkomen, en handelt in overeenstemming met deze informatie. Payconiq is bevoegd om deze informatie te wijzigen en dergelijke wijzigingen in spoedeisende situaties met onmiddellijke ingang toe te passen. Payconiq stelt de Klant hiervan op de hoogte.
- 4.1.4. De Klant moet:
- Payconiq onmiddellijk informeren als hij/zij kennis heeft van i) het verlies, de diefstal, het onrechtmatige of onbevoegde gebruik van Payconiq-eigendom, middelen van toegang tot Payconiq-eigendom of een van de andere gepersonaliseerde beveiligingskenmerken, of ii) een technisch incident of andere fout die de beveiliging van Payconiq, Payconiq-eigendom, middelen van toegang tot Payconiq-eigendom of een van de andere gepersonaliseerde beveiligingskenmerken in gevaar zou kunnen brengen. De procedure voor het melden hiervan en de contactgegevens van Payconiq staan in het Contract genoemd. Als de Klant Payconiq niet onmiddellijk informeert, is de Klant schuldig aan grove nalatigheid;
 - Payconiq onmiddellijk een e-mailbevestiging van deze telefonische kennisgeving sturen, met vermelding van de datum, het tijdstip en alle andere relevante informatie.
- 4.1.5. Bij ontvangst van de in artikel 4.1.4 genoemde kennisgeving neemt Payconiq gepaste maatregelen om (verder) misbruik van het Payconiq-eigendom te voorkomen door toegang tot de Website, de Debiteurenapp, het Ontwikkelingsportaal en het Handelaarsportaal, de Toegangstokens, de in de webwinkel van de Klant geïntegreerde betaalfunctie en/of Payconiq te blokkeren. Op verzoek van de Klant zal Payconiq de Klant uiterlijk 18 maanden na de in artikel 4.1.4 genoemde kennisgeving voorzien van de middelen om te bewijzen dat hij/zij de kennisgeving heeft gedaan.
- 4.1.6. De Klant garandeert en is ervoor verantwoordelijk om te zorgen dat elke persoon die namens hem/haar toegang heeft tot Payconiq-eigendom artikel 4.1 en alle andere in de Payconiq-documenten vastgelegde verplichtingen in acht neemt en naleeft.

4.2. Blokkering

- 4.2.1. Payconiq is bevoegd om het Ontwikkelingsportaal en het Handelaarsportaal, de Toegangstokens, de Website, de in de webwinkel van de Klant geïntegreerde betaalfunctie en/of Payconiq te blokkeren om redenen in verband met i) de beveiliging daarvan of ii) een vermoeden van onjuist(e), onbevoegd(e) of frauduleus/frauduleuze toegang daartoe of gebruik daarvan. Payconiq is niet aansprakelijk voor eventueel verlies dat en/of eventuele schade die door de blokkering ontstaat voor de Klant.
- 4.2.2. In het geval van blokkering door Payconiq stelt Payconiq de Klant, indien mogelijk van tevoren, in kennis van de blokkering en de redenen daarvoor, tenzij een dergelijke kennisgeving in strijd zou zijn met objectief gerechtvaardigde beveiligingsoverwegingen of wordt beperkt of verboden door toepasselijke wet- of regelgeving. Payconiq heft de blokkering op zodra er geen reden meer voor is.

5. SYSTEEMVEREISTEN EN -BEVEILIGING

5.1. Systeemvereisten en -beveiliging

- 5.1.1. De Klant zal de meest recente instructies en systeem-, software- en andere vereisten voor de implementatie van, de toegang tot en het gebruik van Payconiq-eigendom en/of Payconiq als bepaald door Payconiq naleven en opvolgen. Payconiq is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade van de Klant als gevolg van i) wijzigingen in de door Payconiq geleverde software of apparatuur, ii) onjuiste werking van de apparatuur of software van de Klant, iii) het niet opvolgen van instructies van Payconiq of iv) het niet voldoen aan de voorwaarden voor implementatie van, toegang tot en gebruik van Payconiq.
- 5.1.2. De Klant is verantwoordelijk, voor eigen rekening en risico, voor het implementeren van Payconiq-eigendom en/of Payconiq, met inbegrip van gerelateerde updates die van tijd tot tijd worden uitgegeven door Payconiq. Als de Klant een derde inhurt voor het implementeren van Payconiq-eigendom en/of Payconiq, blijft de Klant volledig aansprakelijk jegens Payconiq voor eventueel verlies dat en/of eventuele schade die voortvloeit uit handelingen en/of nalatigheden van een dergelijke derde, alsof deze de handelingen en/of nalatigheden waren van de Klant.
- 5.1.3. De Klant moet beschikken over een internetverbinding, toegang tot een elektronisch communicatie- of omroepnetwerk of andere middelen voor het doorgeven en/of ontvangen van gegevens. Payconiq is geen partij bij de betreffende overeenkomst tussen de Klant en zijn/haar provider. Alle kosten voor toegang tot en gebruik van de door deze providers geleverde diensten zijn voor rekening van de Klant. Payconiq is niet aansprakelijk voor eventueel verlies en/of eventuele schade voor de Klant in verband met deze diensten.
- 5.1.4. De Klant dient ervoor te zorgen dat de laatste antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware of enig ander relevant beveiligingsmiddel wordt gebruikt om (de toegang tot) Payconiq te beveiligen. Als de Klant ontdekt of vermoedt dat er sprake is van een virus, spyware of een ongeautoriseerde toegang tot Payconiq, dan dient de Klant onverwijld Payconiq hiervan op de hoogte te stellen, en neemt de Klant alle noodzakelijke maatregelen om verlies en/of schade te voorkomen. Payconiq behoudt zich het recht voor om toegang tot Payconiq-eigendom en Payconiq te blokkeren na een dergelijke kennisgeving. In het geval van blokkering door Payconiq stelt Payconiq de Klant, indien mogelijk voorafgaand aan deze blokkering, in kennis van de blokkering en de redenen daarvoor, tenzij deze kennisgeving in strijd zou zijn met objectief gerechtvaardigde beveiligingsoverwegingen of wordt beperkt of verboden door toepasselijke wet- of regelgeving.
- 5.1.5. De Klant zorgt ervoor dat er correcte uitlogprocedures worden gevolgd bij het uitloggen bij of bij het onbeheerd achterlaten van Payconiq-eigendom, Payconiq, een computer of een ander toepasselijk (mobiel) apparaat. De Klant neemt voorts alle redelijke voorzorgsmaatregelen om onbevoegd gebruik van Payconiq-eigendom, Payconiq, een computer of ander relevant (mobiel) apparaat dat kan worden gebruikt voor het verkrijgen van toegang tot Payconiq, te voorkomen.

5.1.6. Payconiq of een door Payconiq aangewezen derde is bevoegd om de apparatuur, hardware en software, alsmede de naleving door de Klant van de beveiligingsvereisten, te inspecteren.

6. VERGOEDINGEN EN KOSTEN

6.1. Vergoedingen en kosten

- 6.1.1. Payconiq kan de Tarieven aanpassen. Payconiq stelt de Klant hiervan uiterlijk twee maanden vóór de datum waarop de nieuwe Tarieven van kracht worden, op de hoogte.
- 6.1.2. Payconiq is bevoegd om de Tarieven te debiteren voor alle andere bedragen die in verband met Payconiq verschuldigd zijn, van de rekening die door de Klant op de in artikel 2.2.2 genoemde wijze is aangegeven. De Klant moet zorgen voor een saldo op zijn rekening dat afdoende is om te voldoen aan zijn/haar financiële verplichtingen jegens Payconiq op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar worden.
- 6.1.3. Payconiq stuurt de Klant facturen voor de door hem/haar verschuldigde bedragen via het Portaal of via e-mail. Deze facturen vormen de voorafgaande kennisgeving die Payconiq moet sturen als begunstigde in verband met zijn bevoegdheid om verschuldigde bedragen van de rekening te debiteren.
- 6.1.4. Alle op basis van de Payconiq-documenten aan Payconiq verschuldigde bedragen worden zonder verrekening, korting of tegenvordering in rekening gebracht.
- 6.1.5. Tenzij uitdrukkelijk anderszins bepaald is, worden alle aan Payconiq verschuldigde bedragen exclusief btw genoemd in een Payconiq-document. Als btw in rekening moet worden gebracht, zal de Klant Payconiq (in aanvulling op en tegelijkertijd met het oorspronkelijke bedrag) een bedrag betalen dat gelijk is aan het bedrag van deze belasting.

7. TRANSACTIE-INFORMATIE

Payconiq stelt de Klant conform de overeengekomen frequentie op de hoogte van de (status van) Betaalopdrachten en Betalingstransacties, waaronder vergoedingen, via het portaal en/of de Website.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Beperking van de aansprakelijkheid van Payconiq

- 8.1.1. Onverminderd de overige beperkingen van aansprakelijkheid zoals bepaald in de Payconiq-documenten, is Payconiq alleen aansprakelijk jegens de Klant voor direct(e) verlies en/of schade, ongeacht of de aansprakelijkheid van Payconiq wordt gebaseerd op de Payconiq-documenten, de levering van Payconiq, onrechtmatige daad of andere gronden. Direct(e) verlies en schade bestaan uitsluitend uit de kosten van het uitvoeren van de Betalingstransactie en/of, in het geval van te late betaling, de rente die de Klant als gevolg hiervan misloopt. Payconiq beperkt zijn aansprakelijkheid niet voor direct(e) schade en/of verlies veroorzaakt door het moedwillige wangedrag of de opzettelijke roekeloosheid van Payconiq.
- 8.1.2. Payconiq is niet aansprakelijk voor indirect(e) of gevolgschade of verlies, ongeacht of de aansprakelijkheid van Payconiq wordt gebaseerd op de Payconiq-documenten, de levering van Payconiq, onrechtmatige daad of andere gronden. Indirect(e) en gevolgschade of verlies bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, winstderving, reputatieschade, de kosten van het aankopen van een equivalent(e) dienst of product, verlies van bedrijfsactiviteiten, commerciële kansen, goodwill, gegevens, verwachte besparingen, klanten en contracten, ongeacht of het verlies of de schade voorzienbaar was.
- 8.1.3. Payconiq is niet aansprakelijk als het verlies of de schade het gevolg is van het feit dat de Klant niet de Payconiq-documenten nakomt.

8.2. Gebruik van Payconiq

- 8.2.1. Payconiq garandeert niet dat Payconiq of het Payconiq-eigendom te allen tijde beschikbaar, vrij van onderbrekingen en volledig zal zijn, noch dat deze vrij van fouten, gebreken of virussen zullen zijn. Payconiq is niet aansprakelijk voor verlies en/of schade als gevolg van het gebruik van Payconiq, de Website en/of het Portaal, dan wel het onvermogen om daar gebruik van te maken, waaronder tevens begrepen wordt verlies of schade veroorzaakt door virussen of onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 8.2.2. Payconiq is niet aansprakelijk voor verlies dat en/of schade die het gevolg is van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, met inbegrip van verlies dat of schade die het gevolg is van het niet ontvangen van elektronische kennisgevingen of de vertraagde ontvangst hiervan, onderschepping of manipulatie van elektronische kennisgevingen door derden of door computerprogramma's die gebruikt worden voor elektronische communicatie, of de overdracht van virussen.
- 8.2.3. De Website en/of het Portaal kunnen koppelingen bevatten naar websites die worden beheerd door derden, of deze websites kunnen koppelingen bevatten naar de Website en/of het Portaal. Payconiq is niet aansprakelijk voor de werking, het gebruik of de inhoud van deze websites van derden.

8.3. Vrijwaring

De Klant vrijwaart Payconiq voor direct(e), indirect(e) en/of gevolgschade, verlies en kosten (inclusief juridische kosten) die door Payconiq worden geleden of gemaakt, of die ontstaan door of in verband staan met:

- het feit dat Payconiq betrokken raakt bij een geschil, rechtszaak of buitengerechtelijke (verhaal-)procedure tussen de Klant en een derde;
- de inning van bedragen die de Klant verschuldigd is aan Payconiq;
- vorderingen van derden jegens Payconiq met betrekking tot Payconiq, tenzij deze veroorzaakt werden door het moedwillige wangedrag of de opzettelijke roekeloosheid van Payconiq;
- een derde die door de Klant voor de implementatie van het Payconiq-eigendom en/of Payconiq is ingehuurd en/of gecontracteerd;
- het feit dat de Klant niet de Payconiq-documenten nakomt;
- door de Klant begane fraude.

8.4. Overmacht

Payconiq is niet aansprakelijk jegens de Klant voor het niet voldoen aan een verplichting op grond van de Payconiq-documenten als deze niet-nakoming het gevolg is van een oorzaak waarover Payconiq geen controle kan uitoefenen, zoals onder meer natuurrampen, oorlog of terroristische acties, industriële geschillen, stakingen, het uitvallen of het niet functioneren van overdrachts- of communicatievoorzieningen van verrekenings- of afwikkelingsorganisaties, stroomuitval, wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale overheids-, burgerlijke of gerechtelijke instanties. Als zich een geval van overmacht voordoet, zal Payconiq de acties en maatregelen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de negatieve gevolgen van een dergelijke situatie te beperken.

9. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

9.1. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

9.1.1. Het Contract wordt voor onbepaalde tijd gesloten.

9.1.2. De Klant kan het Contract te allen tijde schriftelijk beëindigen, met inachtneming van één maand opzegtermijn. De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de eerste dag van de kalendermaand na ontvangst van de kennisgeving van beëindiging. Alle door de Klant aan Payconiq verschuldigde bedragen op grond van de Payconiq-documenten zijn in het geval van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

9.1.3. Payconiq kan het Contract te allen tijde schriftelijk beëindigen, met inachtneming van twee maanden opzegtermijn.

9.1.4. Payconiq is bevoegd om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en Payconiq en/of het Payconiq-eigendom te blokkeren of nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Payconiq-documenten op te schorten, zonder verplicht te zijn schadevergoeding of enige andere vorm van vergoeding te betalen:

- indien het onrechtmatig is voor Payconiq om de dienst te leveren;
- indien Payconiq heeft vastgesteld of in redelijkheid vermoedt dat de Klant Payconiq of andere diensten of producten van Payconiq gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die i) wet- of regelgeving schenden, ii) de reputatie van Payconiq zouden kunnen schaden of iii) de integriteit van het financiële systeem ondermijnen;
- indien de Klant Payconiq niet langer gebruikt voor de doeleinden van zijn beroep of bedrijf of indien de Klant een consument is geworden;
- in geval van faillissement, insolventie, surseance van betaling, ontbinding of liquidatie van de Klant of een andere vergelijkbare procedure;
- indien het aantal terugdraaiingen van Betalingstransacties en/of terugbetalingen op abnormale wijze afwijkt van het gemiddelde (met inachtneming daarbij van de betreffende bedrijfssector van de Klant);
- indien Payconiq een ongewoon aantal klachten ontvangt van Debiteuren over de Klant;
- indien de Klant niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen op grond van artikelen 2.3.2, 2.3.3, 2.5.1 en/of 14.5 of fraude pleegt; en/of
- indien de Klant niet voldoet aan een van zijn/haar verplichtingen op grond van de Payconiq-documenten anders dan gebaseerd op artikelen 2.3.2, 2.3.3, 2.5.1 en/of 14.5, en deze tekortkoming niet binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van Payconiq herstelt.

9.1.5. Bij beëindiging verloopt de krachtens het Contract verleende licentie met onmiddellijke ingang. De Klant dient al het gebruik van het handelsmerk, het logo en de naam van Payconiq te staken en moet Payconiq (inclusief het handelsmerk, het logo en de naam) van zijn/haar webwinkel, verkooppunt(en), website of communicatie-uitingen binnen 15 Werkdagen verwijderen. De Klant moet tevens binnen de hiervoor genoemde 15 Werkdagen de Toegangstokens aan Payconiq teruggeven en alle Toegangstokens die elektronisch zijn opgeslagen verwijderen van zijn gegevensdragers, of, als permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen en aan Payconiq bevestigen dat hij/zij aan deze verplichting heeft voldaan. Als de Klant op enige wijze niet aan de in dit artikel uiteengezette verplichtingen voldoet, verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 10.000 en € 1.000 voor elke dag dat de schending voortduurt, zonder dat enige nadere handeling of formaliteit nodig is. Het voorgaande laat alle andere rechten van Payconiq onverlet, met inbegrip van het recht om nakoming en/of compensatie te vorderen voor het verlies en/of de schade veroorzaakt door deze schending, voor zover dit verlies of deze schade de verbeurde boete overschrijdt.

9.1.6. Na beëindiging zijn alle Tarieven en andere kosten en vergoedingen in verband met Payconiq, ongeacht of deze betrekking hebben op Betalingstransacties die voor of na de beëindiging hebben plaatsgevonden, onmiddellijk opeisbaar.

9.2. Voortbestaan

Rechten en verplichtingen op grond van de Payconiq-documenten die naar hun aard moeten blijven bestaan, met inbegrip van alle vrijwaringsbepalingen, zullen na beëindiging van kracht blijven.

9.3. Gedeeltelijke ongeldigheid/niet-afdwingbaarheid

Indien op enig moment een bepaling van een Payconiq-document in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt krachtens wet- of regelgeving of in enig rechtsgebied, zal dit op geen enkele wijze de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen beïnvloeden of schaden. In een dergelijk geval zal Payconiq een of meer nieuwe bepalingen opnemen die zo veel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) weergeven.

10. OVERDRAAGBAARHEID

- 10.1. Payconiq mag deze overeenkomst of zijn rechten en/of verplichtingen krachtens deze overeenkomst en/of op grond van de Payconiq-documenten in verband met een overdracht van de onderneming van Payconiq aan een derde, zonder beperking overdragen aan een derde. Door in te stemmen met deze Voorwaarden is de Klant overeengekomen van tevoren mee te werken aan en heeft de Klant van tevoren ingestemd met de (gedeeltelijke) overdracht van deze overeenkomst of de rechten en/of verplichtingen krachtens deze overeenkomst en/of de Payconiq-documenten aan een derde in verband met een (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Payconiq aan een derde.
- 10.2. Het recht van de Klant om een procedure te starten tegen Payconiq en de verplichtingen van de Klant op grond van de Payconiq-documenten kunnen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Payconiq worden overgedragen of bezwaard met een Zekerheidsbelang, en er kunnen geen financiële-zekerheidsovereenkomsten voor de overdracht of financiële-zekerheidsovereenkomsten voor de vestiging van een pandrecht of ander Zekerheidsbelang in verband daarmee worden aangegaan. Toestemming is niet vereist als het gaat om een overdracht of Zekerheidsbelang ten gunste van een bedrijf van Payconiq dat gelieerd is aan Payconiq.

11. COMMUNICATIE

11.1. Communicatie door en met Payconiq

- 11.1.1. Payconiq is bevoegd om, naar eigen goeddunken, te communiceren met de Klant op een of meer van de volgende manieren, ongeacht hoe het Contract werd gesloten:
- Schriftelijk (waaronder per brief, overzichten en/of facturen)
 - Mondeling
 - Per telefoon (waaronder per spraakcomputer of tekstberichten)
 - Elektronisch (waaronder per e-mail, al dan niet met een ingevoegde koppeling).
- 11.1.2. De contactgegevens van de Klant voor kennisgevingen die in het kader van of in verband met een Payconiq-document worden gedaan of verstuurd, worden vermeld in het Contract of een ander Payconiq-document. De Klant stelt Payconiq uiterlijk vijf Werkdagen voor enige wijziging van deze gegevens hiervan in kennis.
- 11.1.3. De contactgegevens van Payconiq staan in het Contract genoemd.

11.2. Taal

- 11.2.1. De communicatie tussen Payconiq en de Klant vindt plaats in het Engels of, naar goeddunken van Payconiq, in de taal van het rechtsgebied van de Klant.
- 11.2.2. Payconiq kan vereisen dat communicatie-uitingen en documenten van de Klant die zijn opgesteld in een andere taal dan overeengekomen in overeenstemming met artikel 11.2.1, worden vertaald op kosten van de Klant door een voor Payconiq aanvaardbare beëdigde vertaler.

11.3. Opnemen van telefoongesprekken

Payconiq behoudt zich het recht voor om telefoongesprekken zonder voorafgaande kennisgeving op te nemen (tenzij uit de toepasselijke wet- of regelgeving anders volgt) om de verwerking van de Betalingstransactie, het opslaan van bewijs, het monitoren van diensten en de verificatie van de geldigheid van instructies te vergemakkelijken. Deze opnames zijn het eigendom van Payconiq en de Klant accepteert dat zij dienen als bewijs van de betreffende communicatie.

12. GEGEVENSBESCHERMING EN BANKGEHEIM

- 12.1. De Klant verklaart dat hij/zij de Privacyverklaring van Payconiq heeft ontvangen en gelezen.
- 12.2. Payconiq verkrijgt, gebruikt of verwerkt in andere opzichten gegevens (waaronder persoonsgegevens) die betrekking hebben op de relatie met de Klant en/of Payconiq ten behoeve van het uitvoeren van de betaaldiensten en voor de doeleinden als vermeld in de Privacyverklaring. Voor deze doeleinden kunnen deze gegevens te allen tijde worden overgedragen, verwerkt en bekendgemaakt aan of door Payconiq, aan bedrijven die gelieerd zijn aan Payconiq en aan directe of indirecte dochterondernemingen, een derde-PSP of enige andere betrokken derde, en worden opgeslagen door Payconiq op een centrale locatie voor dezelfde doeleinden.
- 12.3. Payconiq heeft het recht om gegevens over te dragen, te verwerken en te publiceren in overeenstemming met dit artikel 12 en voor zover dit wordt toegestaan of vereist door toepasselijke wet- of regelgeving, rechtbankprocedure, wettelijke maatregel of door een rechterlijke beslissing, bevel of beschikking en om Payconiq in staat te stellen te voldoen aan verzoeken van lokale en buitenlandse (fiscale) autoriteiten.
- 12.4. De Klant stemt uitdrukkelijk in met de verwerking, publicatie en overdracht van gegevens en doet afstand van enig bankgeheim teneinde het voorgestelde gebruik van de gegevens in overeenstemming met artikel 12 mogelijk te maken.

13. ZEKERHEIDSBELANG EN VERREKENING

13.1. Zekerheidsbelang

- 13.1.1. In aanvulling op eventuele andere aan Payconiq verleende Zekerheidsbelangen zegt de Klant toe een Zekerheidsbelang te verlenen en vestigt hij/zij bij dezen een Zekerheidsbelang op alle vorderingen die de Klant heeft of verwerft met betrekking tot Payconiq, nu of op enig moment, ongeacht op welke gronden, als zekerheid voor alle huidige en toekomstige bedragen die de Klant op enig moment aan Payconiq verschuldigd is, welk Zekerheidsbelang Payconiq bij dezen accepteert.
- 13.1.2. De Klant verleent aan Payconiq een onherroepelijke machtiging, met het recht van substitutie, om, namens de Klant, zichzelf een Zekerheidsbelang te verlenen en/of te creëren voor de in artikel 13.1.1 genoemde vorderingen.

13.1.3. De Klant verklaart dat hij/zij bevoegd is om het Zekerheidsbelang te verlenen en te creëren en dat de vorderingen in kwestie onbezwaard zijn of zullen zijn door rechten en vorderingen van andere partijen dan Payconiq.

13.2. Verrekening

Payconiq heeft te allen tijde het recht om al zijn vorderingen op de Klant te verrekenen, ongeacht of deze opeisbaar of voorwaardelijk zijn, met vorderingen die de Klant heeft op Payconiq, ongeacht of deze opeisbaar zijn of niet en ongeacht de munteenheid waarin deze vorderingen zijn uitgedrukt. Indien een vordering die de Klant heeft op Payconiq of een vordering die Payconiq heeft op de Klant nog niet opeisbaar is, zal Payconiq niet zijn bevoegdheid tot verrekening uitoefenen tenzij er beslag wordt gelegd of anderszins verhaal wordt gezocht op de vordering van de Klant op Payconiq, een Zekerheidsbelang of ander beperkt recht daarop wordt gevestigd, de Klant zijn vordering overdraagt aan een derde, de Klant failliet wordt verklaard of aan de Klant een surseance van betaling wordt verleend of de Klant wordt onderworpen aan een andere insolventieregeling, of een wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard op de Klant.

13.3. Nadere overeenkomsten

Op verzoek van Payconiq zal de Klant direct en op behoorlijke wijze alle nadere overeenkomsten aangaan, alle documenten en instrumenten opstellen en alle andere registraties, handelingen en zaken uitvoeren die Payconiq in redelijkheid noodzakelijk of wenselijk acht om de bepalingen van dit artikel 13 uit te voeren.

14. DIVERSE BEPALINGEN

14.1. Gebruik van formulieren en formaten

14.1.1. De Klant moet de door Payconiq verstrekte of aangewezen (papieren of elektronische versie van) formulieren en formaten gebruiken, waarbij deze correct ingevuld zijn, leesbaar zijn en voorzien zijn van de schriftelijke of Elektronische Handtekening of enige andere vorm van identificatie als vereist door Payconiq.

14.1.2. Payconiq heeft het recht om (instructie-)formulieren en formaten ongeldig te verklaren en deze te vervangen. In dat geval zal Payconiq de Klant op de hoogte stellen dat het formulier of het formaat ongeldig is verklaard en dat er een nieuw formulier of formaat moet worden gebruikt. Payconiq is niet aansprakelijk jegens de Klant of derden voor eventueel verlies dat en/of eventuele schade die het gevolg is van ongeldig verklaarde of onjuist gebruikte formulieren of formaten.

14.1.3. Payconiq kan speciale en/of aanvullende eisen opleggen voor het gebruik van (instructie-)formulieren en formaten ten behoeve van de beveiliging van Payconiq.

14.2. De Klant en derden

Payconiq is geen partij bij enige onderliggende juridische relatie tussen de Klant en een derde.

14.3. Bewijs

14.3.1. De gegevens van de administratie van Payconiq dienen als doorslaggevend bewijs tussen Payconiq en de Klant, niettegenstaande bewijs voor het tegendeel dat door de Klant wordt geleverd. Payconiq is niet verplicht om zijn administratie langer te bewaren dan de door de wet vereiste bewaartermijn.

14.3.2. Iedere vorm van communicatie, bekendmaking en verslaglegging in verband met de producten en diensten van Payconiq en derden, alsmede elke andere vorm van schriftelijke of elektronische communicatie tussen de Klant en Payconiq, kunnen door Payconiq worden bewezen door middel van een schriftelijke of elektronische reproductie en/of een kopie van deze communicatie uit de systemen van Payconiq. Deze communicatie en deze reproducties of kopieën daarvan vormen voldoende bewijs tussen Payconiq en de Klant, behoudens bewijs voor het tegendeel dat door de Klant wordt geleverd.

14.4. Uitbesteding

Bij het leveren van de dienst kan Payconiq gebruik maken van derden en activiteiten uitbesteden.

14.5. Eigendomsrechten en intellectuele-eigendomsrechten

14.5.1. Aan de Klant wordt een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de software en het Portaal die door Payconiq zijn geleverd voor de Payconiq-diensten, te gebruiken en te installeren. Er worden geen intellectuele-eigendomsrechten overgedragen aan de Klant. Deze licentie geeft alleen het recht om de software op de computer van de Klant te installeren en het Portaal voor Payconiq te gebruiken in overeenstemming met de in deze Voorwaarden genoemde doeleinden en zoals anderszins aangegeven door Payconiq, en wordt beperkt tot de periode waarin de Klant bevoegd is om Payconiq te gebruiken.

14.5.2. Payconiq en de persoon die Payconiq het gebruiksrecht heeft verleend behouden alle rechten, met inbegrip van eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele-eigendomsrechten, op al het Payconiq-eigendom, alsmede alle rechten op alle informatie, aanbevelingen en/of (andere) uitgevoerde diensten.

14.5.3. De handelsnamen, handelsmerken en logo's van Payconiq (of vergelijkbare merken) zijn het eigendom van Payconiq. Aan de Klant wordt een niet-exclusief recht verleend om de naam, het handelsmerk en het logo van Payconiq te gebruiken, maar uitsluitend met betrekking tot Payconiq. Het recht om het handelsmerk, de handelsnaam en het logo te gebruiken is persoonlijk en omvat niet het recht om enige sublicentie te verlenen aan een andere partij. Het is de Klant niet toegestaan om de handelsnaam, het handelsmerk of het logo van Payconiq te gebruiken.

14.5.4. Payconiq is voor de duur van het Contract gemachtigd om op niet-exclusieve basis, zonder enige vorm van eigendom te verwerven, de naam, het handelsmerk en het logo van de Klant te gebruiken om aan te kunnen geven dat de Klant Payconiq gebruikt.

14.5.5. Het is de Klant niet toegestaan om een licentie op (de inhoud van) Payconiq-eigendom te wijzigen, kopiëren, verkopen of verlenen, teneinde daarvan afgeleide werken te produceren of deze te gebruiken om een koppeling, hypertext of deep link van of naar Payconiq of de Website te creëren.

14.5.6. Indien hij/zij daarom wordt verzocht zal de Klant het Payconiq-eigendom, de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken en/of de instrumenten voor het gebruiken van en/of het toegang verkrijgen tot Payconiq, onmiddellijk vernietigen of aan Payconiq teruggeven (voor zover deze kunnen worden teruggegeven).

14.6. Meerdere exemplaren

Elk Payconiq-document kan worden aangegaan door de ondertekening van meerdere exemplaren. Dit heeft hetzelfde effect alsof alle handtekeningen op een enkel exemplaar worden geplaatst.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Toepasselijk recht

De relatie tussen de Klant en Payconiq met betrekking tot Payconiq, deze Voorwaarden en alle andere Payconiq-documenten, alsmede alle andere niet-contractuele verplichtingen die hieruit voortvloeien of daarmee in verband staan, worden beheerst door en uitgelegd conform Nederlands recht, zonder afbreuk te doen aan lokale rechten en verplichtingen.

15.2. Geschillen

15.2.1. Indien de Klant klachten heeft over Payconiq of in verband met Payconiq, zal hij/zij deze eerst indienen bij Payconiq per e-mail aan het in het Contract genoemde adres.

15.2.2. Met uitzondering van buitengerechtelijke klachten- of verhaalprocedures, onderwerpen Payconiq en de Klant zich bij dezen onherroepelijk aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank van Amsterdam, zonder afbraak te doen aan lokale rechten en verplichtingen. Indien Payconiq optreedt als eiser, kan Payconiq (indien dit wordt toegestaan door de wet) de rechtszaak aanhangig maken bij een andere bevoegde rechtbank en/of deze samenvoegen met andere procedures in meerdere rechtsgebieden.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstantie die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), de financiële toezichtbouder van het Groothertogdom Luxemburg.