

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION PAYCONIQ

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à partir du 1er Septembre 2017. Les informations données dans les présentes Conditions d'utilisation peuvent être modifiées.

1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1. L'application Payconiq (« L'Application ») pour smartphone et tablette (« Appareil mobile ») vous est fournie par Payconiq International SA, (« Payconiq ») sous la marque Payconiq.
- 1.2. Les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions ») s'appliquent à l'utilisation de l'Application. En acceptant ces Conditions, vous acceptez d'être lié(e) par celles-ci. Lisez attentivement ces Conditions, ainsi que notre Déclaration en matière de respect de la vie privée que vous trouverez dans le menu de l'Application et qui est également disponible sur www.payconiq.com.

2. LICENCE

- 2.1. Payconiq vous fournit une licence strictement personnelle, non exclusive et non transmissible (la « Licence ») d'installation et d'utilisation de l'Application, y compris de ses mises à jour à venir, sur votre Appareil mobile dans le respect des obligations et/ou restrictions suivantes :
 - a) aucun droit de propriété ni aucun droit intellectuel ne vous est transmis. La Licence vous donne uniquement le droit d'installer et d'utiliser l'Application sur votre Appareil mobile conformément aux objectifs mentionnés dans les présentes Conditions ou de la manière indiquée par ailleurs par Payconiq ;
 - b) Payconiq se réserve tous les droits relatifs à l'Application, notamment les droits de propriété, les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle ;
 - c) les noms commerciaux, marques et logos (ou symboles comparables) de Payconiq reproduits sur ou dans l'Application sont la propriété de Payconiq. Vous n'avez pas le droit d'utiliser ces noms commerciaux, marques et logos sans l'autorisation écrite préalable de Payconiq ;
 - d) il vous est interdit de modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, publier, vendre ou céder sous licence toute information ou tout logiciel ayant un lien avec l'Application ;
 - e) vous devez toujours utiliser la version la plus récente de l'Application et veiller à ce que le système d'exploitation de votre Appareil mobile soit à jour ; et
 - f) en cas de violation de l'une quelconque des obligations et restrictions indiquées dans les présentes Conditions et en cas de désactivation ou de suppression de l'Application de votre Appareil mobile, tous les droits qui vous ont été accordés au titre de la Licence et de l'Application deviennent caduques.

3. FONCTIONNALITÉ DE L'APPLICATION

- 3.1. Avec l'Application, vous pouvez payer des biens et services auprès de commerces (en ligne) qui acceptent Payconiq. Si un accessoire est lié à votre Application en vue de réaliser des paiements, et si vous avez activé cette option dans le menu de paramétrage de l'Application, vous pouvez effectuer des paiements avec ceux-ci auprès des commerçants qui acceptent ces accessoires. En outre, vous pouvez effectuer des paiements auprès d'autres utilisateurs Payconiq et consulter les transactions que vous avez effectuées auparavant avec l'Application. Vous ne pouvez utiliser Payconiq qu'à des fins privées. Vous ne pouvez pas utiliser Payconiq à des fins commerciales ou professionnelles. Vous trouverez plus d'informations sur les fonctionnalités de l'Application et sur le paiement au moyen de vos accessoires sur www.payconiq.com.

4. ENREGISTREMENT ET CHOIX DE LA MÉTHODE DE PAIEMENT

- 4.1. Vous ne pouvez utiliser l'Application que si vous disposez des droits d'administration et d'utilisation relatifs aux comptes associés. Pour pouvoir utiliser l'Application, vous devez d'abord télécharger l'Application et mener à son terme le processus d'enregistrement. Dans le cadre de ce processus, vous devez choisir un nom d'utilisateur et un code, introduire votre adresse e-mail, et choisir le mode de règlement des paiements effectués avec l'Application. Vous pouvez choisir (i) d'autoriser Payconiq à prélever ultérieurement sur votre compte en banque les paiements effectués avec l'Application ou vos accessoires liés, ou (ii) choisir de faire effectuer directement ces paiements depuis votre compte bancaire. Pour disposer de cette seconde possibilité, vous devez toutefois posséder un compte bancaire et avoir installé sur votre Appareil mobile une application mobile d'une banque raccordée à Payconiq. Les utilisateurs âgés de moins de 18 ans ne peuvent utiliser l'Application qu'en conformité avec cette seconde possibilité.

5. RÈGLEMENT DES PAIEMENTS PAR DOMICILIATION

- 5.1. Vous optez pour un paiement par prélèvement ultérieur par Payconiq ? Dans ce cas vous devez indiquer un compte bancaire en euro sur lequel les paiements effectués avec l'Application seront prélevés. Pour être sûr qu'il s'agit bien de votre compte bancaire, il vous est demandé de transférer un centime à l'IBAN de Payconiq. Après avoir reçu le centime Payconiq vous enverra un sms de confirmation.
- 5.2. Vous devez donner à Payconiq un mandat de domiciliation européenne (le « Mandat ») et signer le Mandat avec le code que nous vous avons envoyé par sms. Vous donnez votre accord pour que Payconiq puisse déterminer le code BIC de votre banque à partir de votre numéro de compte. Le Mandat est exigé pour pouvoir utiliser la fonctionnalité de paiement de l'Application et donne à Payconiq l'autorisation de prélever sur votre compte bancaire le montant des paiements que vous avez effectués avec l'Application ou vos accessoires liés.

- 5.3. Vous pouvez annuler le Mandat en désactivant l'Application par l'intermédiaire de votre profil dans le menu de paramétrage de l'Application. Après la désactivation, vous ne pouvez cependant plus utiliser l'Application ou vos accessoires liés sans télécharger à nouveau l'Application et effectuer une nouvelle fois le processus d'enregistrement.
- 5.4. Payconiq est en droit de bloquer votre utilisation de l'Application s'il apparaît impossible, pour quelque raison que ce soit, de prélever sur votre compte bancaire le montant du paiement effectué avec l'Application. En outre, Payconiq est en droit de vous facturer des frais administratifs si un tel prélèvement s'avère impossible plus de deux fois.
6. PAIEMENT DIRECT DEPUIS VOTRE COMPTE BANCAIRE
- 6.1. Vous avez installé une application mobile d'une banque raccordée à Payconiq et vous l'avez sélectionnée pendant le processus d'enregistrement ? Dans ce cas, l'application bancaire mobile s'ouvre sur votre Appareil mobile et vous pouvez, après l'introduction de votre code de connexion, activer cette méthode de paiement et donner l'autorisation à Payconiq d'envoyer pour traitement à votre banque, en votre nom, les paiements que vous avez effectués avec l'Application ou vos accessoires liés. Après l'activation réussie de l'application bancaire mobile, vous êtes reconduit(e) à l'Application Payconiq et vous pouvez terminer le processus d'enregistrement.
7. DROIT DE RÉVOCATION
- 7.1. Vous avez le droit de résilier le contrat d'utilisation de l'Application dans un délai de 14 jours après l'achèvement du processus d'enregistrement en envoyant un e-mail à l'adresse bonjour@payconiq.com. Si vous exercez votre droit de révocation, l'Application sera bloquée et vous donnez votre accord pour que tous les paiements effectués avec l'Application avant l'exercice de votre droit de révocation soient prélevés sur votre compte bancaire. Nonobstant votre droit de révocation, vous acceptez que Payconiq puisse commencer l'exécution du contrat en vous fournissant les services décrits à l'article 3 dès l'achèvement du processus d'enregistrement.
8. UTILISATION DE L'APPLICATION
- 8.1. Pour payer vos contacts avec l'Application, vous devez introduire votre code après avoir sélectionné le contact à qui vous voulez envoyer de l'argent, et le montant que vous voulez transférer dans l'Application.
- Pour payer des commerçants avec l'Application, vous devez sélectionner le commerçant depuis la liste des magasins ou bien scanner le QR code qui vous est présenté par le commerçant. Saisissez le montant que vous voulez dans l'Application avant d'introduire votre code.
- Pour payer dans une boutique en ligne avec l'Application, vous pouvez aussi bien être redirigé vers l'Application Payconiq ou sélectionner Payconiq sur la page de paiement de la boutique en ligne, ou scanner le QR code qui vous est présenté par la boutique en ligne avant d'introduire votre code dans l'Application.
- Pour payer avec un accessoire, vous devez présenter l'accessoire au commerçant concerné.
- Si votre Appareil mobile accepte l'autorisation par empreinte digitale et si vous avez activé cette option dans le menu de paramétrage de l'Application, vous pouvez également confirmer des paiements avec votre empreinte digitale au lieu de votre code. Nous vous conseillons de ne pas enregistrer d'empreinte digitale d'autres personnes dans votre Appareil mobile mais, si vous le faites malgré tout, de vous assurer que vous ne partagez pas votre Appareil mobile avec des personnes qui ne possèdent pas les droits d'administration et d'utilisation relatifs aux comptes bancaires liés.
- 8.2. Vous avez opté pour un règlement des paiements par domiciliation ? Dans ce cas, en confirmant des paiements avec votre code, votre empreinte digitale ou vos accessoires, vous donnez à Payconiq l'autorisation de prélever sur votre compte bancaire le montant de la transaction. Payconiq garantit que le montant de la transaction est viré sur le compte du commerçant (en ligne) ou de l'autre utilisateur concerné au profit duquel vous voulez effectuer un paiement avec l'Application ou vos accessoires liés.
- 8.3. Vous avez opté pour un paiement direct depuis votre compte bancaire ? Dans ce cas, en confirmant des paiements avec votre code, votre empreinte digitale ou vos accessoires, vous donnez à Payconiq l'autorisation d'envoyer en votre nom à votre banque un ordre de paiement du montant de la transaction et vous donnez l'autorisation à votre banque d'exécuter cet ordre de paiement au profit du commerçant (en ligne) ou de l'autre utilisateur concerné.
- 8.4. Payconiq n'est pas partie à la relation (commerciale) que vous avez avec le commerçant (en ligne) ou l'autre utilisateur de Payconiq, bien que les données de Payconiq sur les paiements que vous avez confirmés avec l'application puissent être transmises au commerçant (en ligne) concerné à des fins de réconciliation et de prévention de la fraude.
- 8.5. La fonctionnalité de paiement de l'Application est soumise à des limites d'utilisation que vous trouverez dans le menu de l'Application. Le paiement au moyen de vos accessoires est également soumis à des limites que vous trouverez dans le menu de l'Application.
- 8.6. Les paiements effectués avec l'Application ne peuvent pas être annulés dans l'Application.
- 8.7. L'Application ne peut être utilisée que pour des paiements en euro.
9. SÉCURITÉ
- 9.1. Vous devez à tout moment conserver secret votre code et prendre toutes les mesures de prudence visant à prévenir une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre code ou de vos accessoires liés. Vous n'êtes pas autorisé(e) à révéler votre code à une autre personne ou à le noter de telle sorte qu'une autre personne puisse en prendre connaissance.

- 9.2. Dans les situations suivantes, vous devez immédiatement contacter Payconiq. Les coordonnées de contact que vous devez utiliser à cette fin sont indiquées dans le menu de l'Application et sur www.payconiq.com :
- Vous soupçonnez ou savez que quelqu'un d'autre connaît votre code ou l'a vu ;
 - Vous découvrez en utilisant l'Application que des paiements ont été effectués par quelqu'un d'autre que vous ; ou
 - Votre Appareil mobile ou un accessoire lié à l'application a été volé ou vous avez perdu votre Appareil mobile ou un accessoire lié.
- Payconiq désactivera l'Application après votre signalement.
- 9.3. Si vous ne vous souvenez plus de votre code, vous pouvez à nouveau le paramétrer dans le menu de l'Application.
- 9.4. Si vous souhaitez vous connecter depuis un autre Appareil mobile, vous pouvez demander un mot de passe par l'intermédiaire de la page de connexion de l'Application.
10. FRAIS
- 10.1. Le téléchargement et l'utilisation de l'Application sont gratuits. Le fournisseur de votre réseau mobile peut toutefois facturer des frais lorsque vous utilisez l'Application. Ces frais sont à votre propre charge.
11. RESPONSABILITÉ
- 11.1. Vous téléchargez et utilisez l'Application pour votre propre compte et à vos risques, et vous êtes responsable du dommage éventuel causé à votre Appareil mobile et aux accessoires liés ou de la perte de données découlant du téléchargement ou de l'utilisation de l'Application. Payconiq n'est pas responsable du dommage découlant de l'utilisation sur votre Appareil mobile d'un logiciel qui n'a pas été officiellement approuvé par le fabricant du système d'exploitation de votre Appareil mobile.
- 11.2. L'Application est fournie sans aucune garantie d'aucune nature en ce qui concerne le caractère fonctionnel de l'Application ou l'exactitude des informations présentées dans l'Application. Payconiq n'est pas responsable du dommage provenant de dysfonctionnements ou de pannes influant sur l'Application ou les accessoires liés, sauf si ce dommage résulte de la négligence volontaire ou de la faute grave de Payconiq.
- 11.3. Payconiq n'est pas responsable de l'indisponibilité (partielle ou totale) de l'Application résultant d'une cause se trouvant hors du pouvoir raisonnable de Payconiq. Entrent notamment dans ce cadre l'interruption éventuelle de l'Application suite à l'entretien ou à la mise à niveau des systèmes de Payconiq ou des systèmes d'un tiers utilisés par Payconiq pour la fourniture de l'Application, la panne des réseaux téléphoniques ou, en ce qui concerne les réseaux mobiles, le fait que vous vous trouviez dans une zone hors couverture.
- 11.4. Si vous avez opté pour un règlement des paiements par paiement direct depuis votre compte bancaire auprès d'une banque raccordée à Payconiq, Payconiq est alors responsable de l'envoi correct de l'ordre de paiement du montant de la transaction à votre banque, comme mentionné à l'article 8, paragraphe 3, mais n'est pas responsable de l'exécution de cet ordre de paiement par votre banque.
- 11.5. Sans préjudice d'autres limitations éventuelles de responsabilité que celles mentionnées dans les présentes Conditions, Payconiq n'est responsable d'aucuns dommages et/ou pertes indirects.
- 11.6. Si vous ne respectez pas les présentes Conditions dans le cadre de votre utilisation de l'Application, vous êtes responsable du dommage éventuel qui en découle pour vous.
12. DURÉE, MODIFICATION, RÉILIATION, DÉSACTIVATION, SOUS-TRAITANCE, TRANSFERT
- 12.1. Le contrat relatif à l'utilisation de l'Application est conclu pour une durée indéterminée.
- 12.2. Payconiq peut à tout moment modifier les présentes Conditions. Payconiq vous informera de toute modification au plus tard 2 mois avant son entrée en vigueur. Si vous êtes en désaccord avec une modification, il vous est demandé de supprimer l'Application de votre Appareil mobile. En continuant d'utiliser l'Application après la fin du délai de 2 mois, vous manifestez votre acceptation de la modification.
- 12.3. Vous pouvez à tout moment résilier le contrat et mettre fin à l'utilisation de l'Application en désactivant votre Application par l'intermédiaire de votre profil dans le menu de paramétrage de l'Application, et en supprimant l'Application de votre Appareil mobile. Vous acceptez qu'il est de votre propre responsabilité de désactiver l'Application et de la supprimer de votre Appareil mobile si vous remplacez votre appareil mobile ou vous en dépossédez.
- 12.4. Payconiq est en droit de désactiver l'Application ou de limiter (partiellement) l'utilisation de l'Application dans les cas où Payconiq le juge nécessaire, notamment dans les situations dans lesquelles Payconiq a des raisons fondées de soupçonner (i) que votre Application ou votre code est ou a été utilisé(e) de manière non autorisée ou frauduleuse, (ii) que votre code n'est pas conservé de manière sûre, ou (iii) que votre Appareil mobile ou votre code ont été perdus ou volés. Si cela est possible, Payconiq vous informera à l'avance de la désactivation, du blocage, ou de la limitation de l'utilisation de l'Application.
- 12.5. Payconiq est en droit de modifier ou d'étendre de manière unilatérale (les fonctionnalités de) l'Application, ou d'y mettre fin, par exemple sur le fondement de considérations en matière de sécurité ou pour des raisons d'économie d'entreprise, et pour bloquer votre accès à l'Application si vous n'avez pas utilisé l'Application pendant une durée de 30 jours consécutifs. Si, après un tel blocage, vous ouvrez l'Application, vous devez insérer votre code pour utiliser l'Application à nouveau.
- 12.6. Payconiq peut recourir à des tiers et sous-traiter des activités pour l'exécution de tout ou partie des services Payconiq.
- 12.7. Payconiq peut transférer à un tiers cette convention ainsi que ses droits et/ou obligations résultant de la présente convention, sans aucune restriction, dans le cadre d'un transfert de l'entreprise de Payconiq à un tiers. En marquant votre accord avec les présentes Conditions, vous apportez votre coopération et donnez d'avance par défaut votre approbation au transfert de cette convention ainsi que ses droits et/ou obligations du chef de cette convention, à tout tiers en relation avec le transfert de l'entreprise de Payconiq à ce tiers.

13. PLAINTES

- 13.1. Payconiq dispose d'une procédure interne de gestion des plaintes. Payconiq traite les plaintes de manière efficace et dans les plus courts délais raisonnables. Si vous avez une plainte concernant la mise en application des présentes Conditions par Payconiq, vous devez la présenter par écrit à bonjour@payconiq.com. La plainte doit comporter les informations suivantes :
- a) votre nom d'utilisateur, numéro de téléphone et adresse e-mail, et
 - b) une description de la plainte.

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

- 14.1. Les présentes Conditions, comprenant également toutes les obligations non contractuelles qui découlent des présentes Conditions ou y sont liées, sont régies par et sont interprétées en conformité au droit néerlandais, sans préjudice des dispositions impératives applicables.
- 14.2. Les litiges découlant de ces Conditions ou naissant en lien avec les présentes Conditions, qui ne peuvent être résolues dans la procédure interne de gestion des plaintes telle que visée à l'article 13, sont soumises à la compétence exclusive du tribunal compétent d'Amsterdam, aux Pays-Bas, sans préjudice des dispositions impératives applicables.

Payconiq International S.A. est immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 169621, et ayant son siège social à 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg. Payconiq International S.A. est un établissement de paiement et est surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), l'autorité de contrôle du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.