

"Payconiq by Bancontact" App – Algemene voorwaarden

VERSIE 4.0 | VAN TOEPASSING VANAF: 11.12.2019.

1. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden beheersen **(i)** de registratie in, het gebruik van en de toegang tot **de App** en **(ii)** de **authenticatie van Mobiele Bancontact Transacties** via de App.
- 1.2 Door de App te downloaden of te installeren, zich te registreren in de App, de App te gebruiken of te openen, bevestigt de Gebruiker gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en bevestigt hij/zij deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en de inhoud ervan aanvaard te hebben. De Gebruiker is onderworpen aan deze algemene voorwaarden telkens wanneer hij/zij de App gebruikt. De Gebruiker dient deze algemene voorwaarden te lezen en te aanvaarden vóór het eerste gebruik van de App.
- 1.3 Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient hij/zij zich ervan te weerhouden de App te downloaden en te installeren, de App en de Diensten te gebruiken of er toegang tot te nemen.
- 1.4 Ter verduidelijking wordt aangestipt dat de Bancontact Kaarten die in de App worden geregistreerd en de Mobiele Bancontact Transacties die met deze Bancontact Kaarten worden uitgevoerd, niet door onderhavige algemene voorwaarden beheerst worden, maar door de relevante Voorwaarden van de Kaartuitgever, die op de website van de Kaartuitgever kunnen geraadpleegd worden of die van de Kaartuitgever verkregen kunnen worden.

Ook de Payconiq Betalingen worden niet beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, maar door de Voorwaarden van Payconiq International, die de Gebruiker dient te lezen en te aanvaarden vóór het eerste gebruik van de App.

Via de App kan de Gebruiker ook toegang krijgen tot diensten van derde partijen, deze worden beheerst door de algemene voorwaarden van de betrokken derde partij dienstenaanbieder, die de Gebruiker dient te lezen en te aanvaarden vooraleer hij van zijn dienst gebruik maakt.

2. Definities

De volgende vetgedrukte termen hebben volgende betekenis:

- **"App"** betekent de mobiele applicatie verdeeld door Bancontact Payconiq Company onder de merknaam "Payconiq by Bancontact", waarin de Gebruiker één of meerdere Bancontact Kaarten kan registreren en waarbij hij/zij zich kan

registreren bij Payconiq International. De Gebruiker kan via de App toegang verkrijgen tot de Diensten.

- **"Bancontact Kaart"** betekent een kaart onder de merknaam Bancontact verbonden met een betaalrekening.
- **"Bancontact Payconiq Company"** betekent Bancontact Payconiq Company NV, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer O675 984 882 (RPR Brussel).
- **"Diensten"** betekent de huidige en toekomstige diensten die worden aangeboden via de App aan een Gebruiker, die de Gebruiker toelaten om authenticatie te verzoeken van Mobiele Bancontact Transacties (wat een IT dienst is uitgevoerd door Bancontact Payconiq Company), en om Payconiq Betalingen te verrichten (uitvoeren of ontvangen van betalingen of beiden, wat een betalingsdienst is, verricht door Payconiq International), en om andere diensten van derde partijen, die van tijd tot tijd via de App toegankelijk zijn.
- **"Gebruiker"** betekent de persoon die de App tracht te downloaden, te activeren of te gebruiken of die het downloaden, activeren of gebruiken van de App heeft geïnitieerd op zijn/haar mobiel toestel.
- **"Kaartuitgever"** betekent de financiële instelling die één of meerdere Bancontact Kaarten die geregistreerd zijn in de App, uitgeeft.
- **"Mobiele Bancontact Transactie"** betekent een Bancontact Kaart transactie in euro, geauthenticeerd via de App, waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de betaler en de begunstigde zijn. Dit kan een P2P Mobiele Bancontact Transactie (begunstigde is een individuele persoon) of een P2M Mobiele Bancontact Transactie (begunstigde is een handelaar die Bancontact Kaarten aanvaardt) zijn; transacties verricht door Gebruikers die het Payconiq International registratieproces niet doorlopen hebben, zijn Mobiele Bancontact Transacties.
- **"Mobiele PIN"** betekent de PIN code bestaande uit vier cijfers die vrij door de Gebruiker kan worden gekozen om zichzelf te identificeren en Mobiele Bancontact Transacties te machtigen of om Payconiq Betalingen te verrichten.
- **"NFC"** betekent de "near field communication" technologie die wordt gebruikt om contactloze P2M Mobiele Bancontact Transacties te verrichten via de App.
- **"Payconiq Betaling"** betekent een betalingstransactie in euro waarbij geldmiddelen worden overgemaakt door de Gebruiker aan een begunstigde, of door een andere gebruiker van de Payconiq betaalmethode aan de Gebruiker, ongeacht de eventuele onderliggende verplichtingen tussen betaler en begunstigde, waarbij de Gebruiker steeds optreedt als consument. Een Payconiq Betaling kan een P2P betaling (begunstigde is een andere Payconiq gebruiker) of een P2M betaling (begunstigde is een handelaar die Payconiq aanvaardt) zijn; om een Payconiq Betaling te verrichten moet de Gebruiker zich geregistreerd hebben bij Payconiq International.

- **"Payconiq International"** betekent Payconiq International SA, met maatschappelijke zetel te 1839 Luxemburg, 9–11 Rue Joseph Junck (Groothertogdom Luxemburg) en geregistreerd in het Luxemburgs Handels- en Bedrijvenregister onder nummer B169621.
- **"Privacywetten"** betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- **"Voorwaarden van de Kaartuitgever"** betekent de algemene voorwaarden en productreglementeringen van de Kaartuitgever.
- **"Voorwaarden van Payconiq International"** betekent de toepasselijke algemene voorwaarden van Payconiq International.

3. Voorstelling van de aanbieders van de Diensten

Bancontact Payconiq Company biedt de App en een IT oplossing voor de authenticatie van Mobiele Bancontact Transacties aan. Bancontact Payconiq Company is geen betalingsdienaarbieder, zoals gedefinieerd in de relevante EU en nationale wetgeving, en biedt geen betalingsdiensten aan.

Payconiq International is een betalingsinstelling onder het toezicht van de CSSF ("*Commission de Surveillance du Secteur Financier*"), de toezichthouder voor financiële instellingen van het Groothertogdom Luxemburg. Payconiq Betalingen worden geïnitieerd en verwerkt door Payconiq International.

De Kaartuitgevers zijn financiële instellingen, naar behoren vergund om betalingsdiensten uit te voeren. De Kaartuitgevers hebben één of meerdere Bancontact Kaarten geregistreerd in de App uitgegeven, en de Mobiele Bancontact Transacties met deze kaarten worden geauthenticeerd via de App.

Andere derde partijen bieden diverse geïntegreerde diensten aan die van tijd tot tijd toegankelijk worden gemaakt via de App en die te vinden zijn op de pagina "Diensten" op de homepage van de App.

4. Blokkering van de toegang tot de App

Indien de Gebruiker drie opeenvolgende keren een foutieve Mobiele PIN ingeeft, wordt de toegang tot de App geblokkeerd. Om de App te deblokken, dient de Gebruiker de App te resetten.

5. Beschikbaarheid van de App

De App is beschikbaar in de Belgische Google Play store en de Apple Appstore.

6. Diensten en functionaliteiten van de App

6.1 Authenticatie van Mobiele Bancontact Transacties

De App biedt Gebruikers de mogelijkheid om tot vijf Bancontact Kaarten van verschillende Kaartuitgevers te registreren, die gebruikt kunnen worden voor de authenticatie van P2P en P2M Mobiele Bancontact Transacties in euro, overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Het gebruik van de App om een Mobiele Bancontact Transactie te authenticeren, wijzigt de aard van dergelijke betalingstransactie als specifiek type kaarttransactie, verwerkt tussen een Kaartuitgever en een acquirer, niet.

Na activering van de App, zal de Gebruiker verzocht worden om een viercijferige Mobiele PIN te kiezen voor de authenticatie van Mobiele Bancontact Transacties, uitgevoerd met de Bancontact Kaarten die in de App geregistreerd zijn, met uitzondering van P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC voor een bedrag lager dan of gelijk aan 25 EUR.

De App selecteert automatisch als "standaard" kaart de eerste Bancontact Kaart die in de App wordt geregistreerd. Deze kaart wordt vooraf geselecteerd voor nieuwe Mobiele Bancontact Transacties. P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC voor een bedrag lager dan of gelijk aan 25 EUR worden automatisch geauthenticeerd via deze standaard Bancontact Kaart. Gebruikers kunnen op elk moment een andere standaard Bancontact Kaart kiezen door de instellingen van hun App te wijzigen.

Een Mobiele Bancontact Transactie zal enkel als geauthenticeerd worden beschouwd nadat de betaler heeft ingestemd met de uitvoering ervan door deze te bevestigen met zijn/haar Mobiele PIN. Voor P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC voor een bedrag lager dan of gelijk aan 25 EUR is een bevestiging met Mobiele PIN niet vereist. In dit laatste geval kan de betaler eenvoudigweg zijn/haar mobiel toestel in de nabijheid brengen van een fysieke POS-terminal die contactloze Bancontact Kaarten accepteert.

6.2 Machtiging van Mobiele Bancontact Transacties

Elke Mobiele Bancontact Transactie die te debiteren is van de betaalrekening van de betaler moet afzonderlijk door hem/haar worden gemachtigd (geautoriseerd) met de Mobiele PIN. Een Mobiele Bancontact Transactie die te debiteren is van de betaalrekening van de betaler, gekoppeld aan een Bancontact Kaart, zal worden gemachtigd nadat de betaler heeft ingestemd met de authenticatie van de Mobiele Bancontact Transactie door deze te bevestigen met zijn/haar Mobiele PIN. De Mobiele PIN is de elektronische handtekening

van de betaler. De elektronische handtekening door middel van de Mobiele PIN vervangt de geschreven handtekening van de betaler voor Mobiele Bancontact Transacties geauthenticeerd via de App.

Voor P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC voor een bedrag lager dan of gelijk aan 25 EUR is een bevestiging met Mobiele PIN niet vereist.

De Gebruiker erkent dat de Mobiele Bancontact Transacties geauthenticeerd via de App en gemachtigd met de Mobiele PIN, of geauthenticeerd via NFC (zonder Mobiele PIN) voor P2M Mobiele Bancontact Transacties lager dan of gelijk aan 25 EUR, juridisch bindende transacties zijn.

6.3 Limieten voor Mobiele Bancontact Transacties

Onverminderd de toepasselijke limieten op de Bancontact Kaart van de Gebruiker, is het authenticeren van Mobiele Bancontact Transacties via de App onderworpen aan bijkomende limieten, die geraadpleegd kunnen worden op <https://www.payconiq.be/nl/faq/kan-ik-met-de-app-voor-elk-bedrag-betalingen-doen-of-ontvangen>. Deze limieten kunnen op ieder moment eenzijdig gewijzigd worden door Bancontact Payconiq Company. De laagst geldende limiet (zijnde de limiet van toepassing op een Bancontact Kaart of de limiet van toepassing op App niveau) zal te allen tijde voorrang hebben.

Bij het verrichten van betalingen, zal de App elke Bancontact Kaart van de betaler uitschakelen waarvoor de beschikbare limieten op App niveau reeds zijn overschreden of zullen worden overschreden voor een bepaalde Mobiele Bancontact Transactie.

Van zodra de Mobiele Bancontact Transactie is verstuurd of ontvangen via de App, worden de beschikbare limieten voor de betaler en de begunstigde (voor P2P Mobiele Bancontact Transacties) verminderd met het overeenstemmende bedrag van de Mobiele Bancontact Transactie.

6.4 Raadplegen van laatste transacties

De Gebruiker kan, als betaler en als begunstigde, uitgevoerde Mobiele Bancontact Transacties en Payconiq Betalingen, alsook de bedragen betaald en ontvangen ingevolge dergelijke transacties, raadplegen. Een NFC icoon geeft aan welke P2M Mobiele Bancontact Transacties verricht werden via NFC.

Als de Gebruiker P2M Mobiele Bancontact Transacties uitvoert via NFC in de offline modus, kunnen dergelijke Mobiele Bancontact Transacties geraadpleegd worden vanaf het moment dat het mobiel toestel terug online is.

6.5 Verantwoordelijkheid voor het gebruik van de App, Mobiele Bancontact Transacties en Payconiq Betalingen

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk om te verzekeren dat zijn/haar gebruik van de App voldoet aan de Voorwaarden van de Kaartuitgever en de Voorwaarden van Payconiq

International, in zoverre Mobiele Bancontact Transacties respectievelijk Payconiq Betalingen worden verricht via de App.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle kosten en/of debiteringen verbonden aan de Bancontact Kaarten die het gevolg zijn van het verrichten van Mobiele Bancontact Transacties met behulp van de App en voor alle vergoedingen die de Kaartuitgever(s) in rekening kan (kunnen) brengen in verband met dergelijke transacties.

Bancontact Payconiq Company geeft geen Bancontact Kaarten uit; deze worden uitgegeven door financiële instellingen. Alle vragen of problemen met betrekking tot Bancontact Kaarten en Mobiele Bancontact Transacties uitgevoerd met dergelijke Bancontact Kaarten moeten worden gericht aan de financiële instelling (Kaartuitgever) die de desbetreffende Bancontact Kaart heeft uitgegeven en niet aan Bancontact Payconiq Company.

Bancontact Payconiq Company waarborgt niet dat de Bancontact Kaarten die geregistreerd zijn in de App geldig of in goede staat zijn of dat de Kaartuitgever(s) die dergelijke kaarten heeft (hebben) uitgegeven de Mobiele Bancontact Transacties geauthenticeerd via de App zal (zullen) goedkeuren of nakomen.

6.6 Andere diensten aangeboden door derden

Via de App kan de Gebruiker toegang krijgen tot andere diensten die van tijd tot tijd via de App worden aangeboden door derde partijen (zie “Diensten” op de homepage van de App).

7. Veiligheidsmaatregelen

7.1 De Mobiele PIN is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker dient alle redelijke maatregelen te nemen om niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik te vermijden en om zijn/haar Mobiele PIN veilig te bewaren en de Gebruiker moet in dit kader de volgende veiligheidsregels naleven:

- (i) de Gebruiker mag zijn/haar mobiel toestel waarop de App is geïnstalleerd of zijn/haar Mobiele PIN niet onbeheerd achterlaten. Anders kunnen er bijvoorbeeld niet-toegestane P2M Mobiele Bancontact Transacties worden verricht via de NFC functionaliteit voor een bedrag lager dan of gelijk aan 25 EUR;
- (ii) de Gebruiker mag zijn/haar Mobiele PIN niet medelen aan derden of toelaten dat derden deze gebruiken;
- (iii) de Gebruiker mag zijn/haar Mobiele PIN niet noteren of bewaren op enige duurzame drager;
- (iv) de Gebruiker dient zijn/haar Mobiele PIN discreet in te voeren zodat niemand de Mobiele PIN kan zien of raden.

7.2 Gebruikers die hun Mobiele PIN zijn vergeten, dienen de App te resetten via het menu in de App.

- 7.3 Bancontact Payconiq Company heeft het recht om de App onmiddellijk en ten allen tijde uit te schakelen indien de Gebruiker een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet heeft nageleefd.

8. Blokkeren van de App of van een Bancontact Kaart in de App

- 8.1 De Gebruiker dient onmiddellijk Card Stop te verwittigen op +32 70 344 344 en de klantendienst (+32 2 234 11 49 of support@payconiq.be) ingeval van namaak of enig ander risico op misbruik van zijn/haar Mobiele PIN en/of de diefstal of het verlies van zijn/haar mobiel toestel waarop de App werd geïnstalleerd.

Na ontvangst van dergelijke kennisgeving zal Card Stop, naar keuze van de Gebruiker (i) de App blokkeren, maar niet de fysieke Bancontact Kaart(en) geregistreerd in de App; of (ii) één of meer Bancontact Kaart(en) in de App blokkeren, waardoor zowel de fysieke Bancontact Kaart als de Bancontact Kaart die geregistreerd werd in de App worden geblokkeerd. Als de Gebruiker ervoor kiest om de App te blokkeren, zal hij/zij zijn/haar gegevens moeten herinvoeren om de App te reactiveren. Als de Gebruiker ervoor kiest om een Bancontact Kaart te blokkeren in de App, zal hij/zij contact moeten opnemen met zijn/haar Kaartuitgever om zijn/haar Bancontact Kaart te vernieuwen.

- 8.2 Bancontact Payconiq Company kan de toegang tot de App blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de App of indien Bancontact enig niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de App of Mobiele PIN vermoedt.
- 8.3 Bancontact Payconiq Company kan tevens de toegang van de Gebruiker tot de App blokkeren als de App niet gebruikt wordt gedurende 30 opeenvolgende dagen. Wanneer de Gebruiker de App opent nadat deze werd geblokkeerd, zoals hierboven beschreven, dient de Gebruiker zijn/haar Mobiele PIN in te geven om de App opnieuw te kunnen gebruiken.

9. Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1 Bancontact Payconiq Company is niet aansprakelijk voor:
- (i) de niet uitvoering of incorrecte uitvoering van Mobiele Bancontact Transacties of Payconiq Betalingen of van een dienst die door een derde partij wordt aangeboden;
 - (ii) enig verlies van gegevens of schade aan of wijziging van de uitrusting van de Gebruiker waaronder (maar niet beperkt tot) het mobiel toestel van de Gebruiker, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de App;
 - (iii) het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde Diensten als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten, overmacht of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Bancontact Payconiq Company;

- (iv) enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de App te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud ervan of enige andere communicatie systeemfout die ertoe kan leiden dat de App niet beschikbaar is;
- (v) enige schade die door de Gebruiker kan geleden worden als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de App, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van Bancontact Payconiq Company;
- (vi) enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de Gebruiker, of met de telecommunicatiediensten, of soft- of hardware van een derde partij;
- (vii) enige directe of indirecte schade als gevolg van het onderscheppen van de NFC link of het mobiel toestel van de Gebruiker door een derde partij;
- (viii) enige schade van welke aard dan ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de App of de Mobiele PIN.

9.2 Onder geen beding is Bancontact Payconiq Company aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade, waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen, en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard.

9.3 De bepalingen van dit artikel 9 beperken de aansprakelijkheid van Bancontact Payconiq Company niet voor haar eigen opzettelijke fout of bedrog.

10. Intellectuele eigendomsrechten en licenties

- 10.1 De App is eigendom van Bancontact Payconiq Company.
- 10.2 Aan de Gebruiker wordt hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en kosteloze licentie toegekend om de App te gebruiken (inclusief toekomstige updates die van tijd tot tijd ter beschikking van de Gebruiker gesteld worden, met dien verstande dat dergelijke updates aan andere algemene voorwaarden kunnen aangeboden worden, waarvan de Gebruiker in kennis wordt gesteld op het moment waarop de update beschikbaar wordt gemaakt en waarmee de Gebruiker dient akkoord te gaan om de update te kunnen gebruiken), en dit voor zijn/haar persoonlijk gebruik overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
- 10.3 Alle auteursrechten, databank rechten en software rechten in alle materiaal opgenomen in, op of beschikbaar via de App, inclusief alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, grafieken en video boodschappen, en alle broncodes, software compilaties en andere materialen, zijn eigendom van Bancontact Payconiq Company of haar licentiegevers, met inbegrip van maar niet beperkt tot Payconiq International of van derde partijen die diensten aanbieden via de App.
- 10.4 Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logo's opgenomen in of op de App zijn eigendom van Bancontact Payconiq Company of haar licentiegevers, met inbegrip van maar niet beperkt tot Payconiq International of derde partijen die diensten aanbieden via de App.
- 10.5 Alle rechten toegekend aan de Gebruiker onder deze algemene voorwaarden zullen onmiddellijk beëindigd worden indien de Gebruiker niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden handelt.

11. Gebruiksvoorwaarden

- 11.1 De Gebruiker weet en aanvaardt dat hij/zij (en zijn/haar gebruik van de App) te allen tijde in overeenstemming moet zijn met deze algemene voorwaarden, de toepasselijke wetgeving en regelgeving, om de App te mogen downloaden en gebruiken. De Gebruiker zal niet toelaten dat een derde partij de App gebruikt voor of met het oog op een onwettig doel of onwettige activiteit.
- 11.2 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in deze algemene voorwaarden of de wet, is het de Gebruiker, of een derde handelend voor rekening van de Gebruiker, niet toegelaten om:
- (i) de App geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van de App geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, na te bouwen, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van de App af te leiden;
 - (ii) de App of enig onderdeel daarvan in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van de App te creëren;
 - (iii) kopieën van de App te maken en te verdelen;

- (iv) de App geheel of gedeeltelijk, of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan de App of enig onderdeel daarvan;
- (v) de App te gebruiken op een manier die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of criminele activiteit, of die enige schade of letsel aan een persoon kan veroorzaken; of
- (vi) vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrechten) die op of in de App zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

12. Werking van de App

- 12.1 Bancontact Payconiq Company garandeert dat zij naar best vermogen zal handelen bij het ter beschikking stellen van de App aan de Gebruiker. Bancontact Payconiq Company kan echter niet garanderen dat de App, of de Diensten beschikbaar via de App, permanent, ononderbroken en foutloos zal/zullen werken. De App kan vertraagd werken, niet beschikbaar zijn of inaccuraat zijn van tijd tot tijd ingevolge verschillende factoren, waaronder locatie, snelheid van de internetverbinding, NFC ondersteuning, technische redenen, telecommunicatienetwerken, onderhoud of updates. De App is beschikbaar via het mobiel toestel van de Gebruiker wanneer deze zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt of in de offline modus voor P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC. De NFC functionaliteit van de App wordt enkel ondersteund indien het bestuursstelsel van de Gebruiker dit toelaat. De kwaliteit van de Diensten kan variëren naargelang het mobiel toestel.
- 12.2 Bancontact Payconiq Company behoudt zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de App (of enig onderdeel daarvan) tijdelijk te onderbreken, te beperken, te wijzigen of stop te zetten, gedurende een redelijke periode.
- 12.3 Bancontact Payconiq Company garandeert niet dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de App compatibel is met enige software van derde partijen, of dat de werking van de App en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan andere software of hardware op het mobiel toestel van de Gebruiker, of deze zal onderbreken.

13. Systeemvereisten

- 13.1 Om de App te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker over een compatibel mobiel toestel met een (auto-focus) camera en internettoegang te beschikken, dat aan de toepasselijke software- en veiligheidsvereisten voldoet.
- 13.2 Om P2M Mobiele Bancontact Transacties via NFC uit te voeren, dient de Gebruiker over een mobiel toestel met NFC ondersteuning te beschikken.
- 13.3 De Gebruiker kan verplicht zijn om het besturingssysteem van zijn/haar mobiel toestel te upgraden indien de versie(s) die de App ondersteunt, gewijzigd zijn. De

Gebruiker dient steeds de meest recente versie van de App te gebruiken en te verzekeren dat het besturingssysteem van zijn/haar mobiel toestel up-to-date is.

- 13.4 De netwerkaanbieder van de Gebruiker kan kosten aanrekenen aan de Gebruiker voor de toegang tot het internet via zijn/haar mobiel toestel voor het gebruik van de App. Bancontact Payconiq Company is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige telecommunicatiekosten of andere kosten die aan de Gebruiker worden aangerekend ingevolge het gebruik van de App.
- 13.5 De Gebruiker kan, op enig moment, in de instellingen van zijn/haar mobiel toestel de NFC ondersteuning uitschakelen. Het uitschakelen van de NFC ondersteuning leidt echter tot het niet werken van de NFC functionaliteit voor P2M Mobiele Bancontact Transacties van de App en kan ook leiden tot het niet werken van andere applicaties geïnstalleerd op zijn/haar mobiel toestel.

14. Opslaan van en toegang nemen tot informatie op het mobiel toestel van de Gebruiker

Door de App te downloaden, te installeren en te gebruiken, stemt de Gebruiker ermee in dat Bancontact Payconiq Company informatie op het mobiel toestel van de Gebruiker kan opslaan en toegang kan krijgen tot informatie over zijn/haar mobiel toestel (waaronder technische informatie over het mobiel toestel en informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) relevant om de Gebruiker toe te laten de App te activeren en te gebruiken, en Mobiele Bancontact Transacties te authenticeren).

15. Persoonsgegevens

- 15.1 Het is een essentiële verplichting van de Gebruiker om: (i) enkel juiste, actuele en volledige informatie over te maken wanneer hij/zij zich registreert in de App; en (ii) om die informatie juist, actueel en volledig te houden.
- 15.2 De Payconiq door Bancontact App privacyverklaring bevat informatie met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker wanneer hij/zij de App activeert en gebruikt, alsook zijn/haar recht op toegang, rechtzetting, uitwissing, beperking, overdraagbaarheid en het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, in overeenstemming met de Privacywetten. De Payconiq door Bancontact App privacyverklaring is beschikbaar voor de Gebruiker vooraleer hij/zij de App downloadt, activeert en gebruikt. Vanaf het ogenblik dat de Gebruiker de App heeft geïnstalleerd, kan hij/zij de meest actuele versie raadplegen in of via de App.
- 15.3 Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker voor het uitvoeren van Mobiele Bancontact Transacties zijn de toepasselijke Voorwaarden van de Kaartuitgever en privacyverklaringen van de Kaartuitgever van de Gebruiker van toepassing. De Gebruiker kan zijn/haar Kaartuitgever verzoeken om een kopie hiervan of hij/zij kan deze raadplegen op de website van zijn/haar Kaartuitgever.

Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker voor het uitvoeren van Payconiq Betalingen, is de Payconiq International privacyverklaring van toepassing. De Gebruiker kan Payconiq International verzoeken om een kopie hiervan of hij/zij kan deze raadplegen in de App.

Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker voor het gebruik van andere diensten die via de App door derde partijen worden aangeboden, is de privacyverklaring van de betrokken derde partij-aanbieder van toepassing.

- 15.4 Vooraleer de App te downloaden, dient de Gebruiker zich vertrouwd te maken met de toepasselijke algemene voorwaarden en de Payconiq door Bancontact App privacyverklaring, de Payconiq International privacyverklaring en de privacyverklaringen van zijn/haar Kaartuitgever en, indien de Gebruiker een dienst gebruikt die in de App door een derde partij wordt aangeboden, met de privacyverklaring van de betrokken derde partij dienstverstrekker. Als de Gebruiker hier niet mee instemt, of als de Gebruiker hier niet langer mee instemt, moet hij/zij de App verwijderen (of uit te loggen uit de dienst aangeboden door een derde partij). De Gebruiker kan ook zijn/haar recht op toegang, rechtzetting, uitwissing, beperking, overdraagbaarheid en het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens uitoefenen, in overeenstemming met de Privacywetten en zoals verder bepaald in de Payconiq door Bancontact App privacyverklaring en de Payconiq International privacyverklaring, alsook in de privacyverklaringen van de Kaartuitgever van de Gebruiker en van de derde partij die diensten aanbiedt via de App. Omwille van de naleving van de toepasselijke Privacywetten, mag de Gebruiker de App niet gebruiken tenzij hij instemt met de toepasselijke Payconiq door Bancontact App privacyverklaring, de Payconiq International privacyverklaring en enige toepasselijke privacyverklaringen van zijn/haar Kaartuitgever; de Gebruiker mag diensten, aangeboden door derden via de App, niet gebruiken tenzij hij instemt met de privacyverklaring van de betrokken dienstenaanbieder.

16. Externe links

De App kan hyperlinks naar websites of informatie van derde partijen bevatten, bvb naar de registratiepagina van derde partijen die diensten aanbieden via de App. Bancontact Payconiq Company heeft geen controle over de websites of informatie van derde partijen.

17. Beëindiging

- 17.1 Deze overeenkomst is van onbepaalde duur en elke partij kan deze op elk ogenblik beëindigen, om wat voor reden dan ook. De Gebruiker kan het gebruik van zijn/haar App op elk ogenblik, kosteloos en zonder kennisgeving beëindigen, door de App te verwijderen van zijn/haar mobiel toestel.

- 17.2 Bancontact Payconiq Company kan de App op elk ogenblik deactiveren of blokkeren of het gebruik van de App (gedeeltelijk) beperken als (i) de Gebruiker enige van zijn verplichtingen onder deze algemene voorwaarden schendt, of (ii) Bancontact Payconiq Company redelijke gronden heeft om een risico van misbruik of fraude te vermoeden. Indien mogelijk zal Bancontact Payconiq Company de Gebruiker op voorhand in kennis stellen van de deactivering.
- 17.3 Deze algemene voorwaarden, inclusief alle rechten en licenties toegekend aan de Gebruiker onder deze algemene voorwaarden, zullen onmiddellijk of, indien van toepassing, na afloop van de opzegperiode, beëindigd zijn bij de beëindiging van het gebruik van de App.

18. Kosten

Het gebruik van de App wordt kosteloos ter beschikking gesteld. De mobiele netwerkprovider van de Gebruiker kan kosten aanrekenen bij het gebruik van de App, die voor rekening van de Gebruiker zijn.

19. Wijzigingen en toevoegen van nieuwe Diensten

- 19.1 De functies, functionaliteit en inhoud van de App en de Diensten die via de App toegankelijk zijn, kunnen in de loop van de tijd evolueren. Bancontact Payconiq Company behoudt zich daarom het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 19.2 De Gebruiker zal geïnformeerd worden over de gewijzigde algemene voorwaarden via de App of per e-mail, niet later dan twee maanden voordat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. De gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht beschikbaar te zijn voor de Gebruiker op de datum waarop deze in of via de App beschikbaar zijn gemaakt.
- 19.3 Als de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, dient hij/zij de App te verwijderen van zijn/haar mobiel toestel. Door de App te blijven gebruiken nadat de periode van twee maanden is verstreken, stemt de Gebruiker in met de gewijzigde algemene voorwaarden.
- 19.4 De Gebruiker kan de overeenkomst op elk ogenblik beëindigen door de App te deactiveren (via het instellingen menu van de App) en de App te verwijderen van zijn/haar mobiel toestel. Wanneer de Gebruiker zijn/haar mobiel toestel vervangt of zich ervan ontdoet, is het zijn/haar verantwoordelijkheid om de App te deactiveren en te verwijderen van zijn/haar mobiel toestel.

20. Ondersteuning en klachten

- 20.1 Indien de Gebruiker vragen of problemen heeft met betrekking tot de App, kan de Gebruiker de informatie beschikbaar op <https://www.payconiq.be/nl> raadplegen. De Gebruiker kan ook contact opnemen met Bancontact Payconiq Company via

support@payconiq.be of +32(O)2/234 11 49 voor verdere ondersteuning of om een klacht in te dienen met betrekking tot de App.

- 20.2 Indien de Gebruiker vragen of problemen heeft met betrekking tot een specifieke Mobiele Bancontact Transactie, dient de Gebruiker zijn/haar Kaartuitgever te contacteren. De Gebruiker kan zijn/haar Kaartuitgever ook contacteren voor verdere ondersteuning en klachten met betrekking tot Mobiele Bancontact Transacties.
- 20.3 Als de Gebruiker vragen of problemen heeft met betrekking tot een specifieke Payconiq Betaling, dient de Gebruiker contact op te nemen met de klantendienst van de App, die bereikt kan worden via support@payconiq.be of +32(O)2/234 11 49.
- 20.4 Als de Gebruiker vragen of problemen heeft met betrekking tot een dienst die via de App door een derde partij wordt aangeboden, dient de Gebruiker contact op te nemen met de klantendienst van de betrokken derde partij.

21. Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen, samen met de documenten waarnaar zij verwijzen, de volledige bindende overeenkomst tussen de Gebruiker en Bancontact Payconiq Company met betrekking tot het gebruik van de App.

22. Deelbaarheid

In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar zou zijn, zullen alle partijen bevrijd zijn van hun rechten en verplichtingen onder dergelijke bepaling in de mate dat dergelijke bepaling ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is en op voorwaarde dat dergelijke bepaling zal worden gewijzigd voor zover noodzakelijk om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken, mits behoud van de intentie van de partijen. Alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen als geldig en afdwingbaar worden beschouwd tenzij anders overeengekomen.

23. Overdracht

De Gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet overdragen aan een derde partij. Bancontact Payconiq Company behoudt zich het recht voor om enige van haar rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

24. Geen verzaking

Geen enkele onthouding en geen enkel nalaten van Bancontact Payconiq Company om haar rechten onder deze algemene voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen zal een afstand daarvan uitmaken, tenzij erkend en schriftelijk bevestigd door Bancontact Payconiq Company.

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of de App vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.