

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VAN PAYCONIQ

Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op het gebruik van de Payconiq app (de "App"). Met de App kun je betalen met je smartphone of tablet voor artikelen die je koopt bij handelaars die Payconiq accepteren ("Handelaars"). Je kunt de App ook gebruiken om betalingen te doen en te ontvangen van andere gebruikers van de App ("App-gebruikers"). De App geeft verder een overzicht van je transacties ("Transactie-overzicht"), van de dichtstbijzijnde handelaar en van je contacten die ook de App gebruiken.

Bij het aanbieden van diensten verwerken we je persoonsgegevens. We begrijpen het grote belang van het bewaken van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig door ons verwerkt en beschermd. We doen dit overeenkomstig de toepasselijke privacywet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die ingaat op 25 mei 2018. De AVG is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens van burgers van lidstaten van de Europese Unie. Krachtens de AVG zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbare persoon.

In deze privacy- en cookieverklaring beschrijven we de soorten persoonsgegevens die we verzamelen, bewaren, verwerken en overdragen en voor welke doeleinden we dat doen.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Als je gebruik maakt van onze diensten worden specifieke gegevens die op jou betrekking hebben automatisch door ons opgeslagen. Sommige van deze gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten. Daarnaast slaan wij de persoonsgegevens op die jij aan ons hebt verstrekt met betrekking tot je gebruik van onze diensten en zoals verder omschreven in deze privacy- en cookieverklaring, en gebruiken we deze persoonsgegevens.

Als je je registreert voor onze diensten en als je de App gebruikt, verzamelen en verwerken we de volgende van jouw (persoonlijke) gegevens voor de doeleinden zoals omschreven in deze privacy- en cookieverklaring.

- voor- en achternaam die zichtbaar kunnen zijn voor andere App-gebruikers en Handelaars;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- IBAN-bankrekeningnummer, rechtstreeks verstrekt door jou of je bank (indien je je bankrekening aan ons hebt gekoppeld via de app of website van je bank);
- telefoonnummer;
- transactiegegevens, bijvoorbeeld het bedrag van de transactie en de datum en tijd waarop de transactie plaatsvond;
- Het gebruik van de App, bijvoorbeeld welke vensters je opent en hoeveel tijd je doorbrengt op de App;
- technische gegevens die betrekking hebben op je mobiele apparaat, bijvoorbeeld de advertentie-ID van je apparaat, het type apparaat en het besturingssysteem;

- gegevens over de klantenkaart(en) die je koppelt aan de App, vooropgesteld dat je ervoor kiest om klantenkaart(en) aan de App te koppelen.
- gegevens over de goedkeuring van betalingen;
- berichtgegevens, indien je ervoor kiest om een bericht mee te sturen bij de betalingen die je doet via de App; en
- SEPA automatische incasso met informatie die door jou is verstrekt zoals voor- en achternaam, adres, IBAN-bankrekeningnummer en je locatie en de datum van ondertekening van de incasso.

Om bepaalde functies van de app mogelijk te maken en om de functionaliteit ervan te verbeteren, kunnen we ook de volgende (persoonlijke) gegevens verzamelen en verwerken mits je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven:

- locatiegegevens;
- contacten in het adresboek van je telefoon; en
- profielfoto, indien je voor deze optie hebt gekozen. Indien je een profielfoto hebt ge-upload is deze zichtbaar voor andere App-gebruikers.

Als je een betaling doet aan een Handelaar, voegen we je voornaam en de laatste vijf cijfers van je IBAN- bankrekeningnummer toe aan het Payconiq transactie-overzicht van de Handelaar. Hierdoor weet de Handelaar van wie de betalingen afkomstig zijn. Als je je bankrekening aan ons koppelt via de app of website van je bank, kan de Handelaar aanvullende informatie zien die jouw bank aan de bank van de Handelaar heeft gestuurd zoals je IBAN en de naam die ermee verbonden is.

Als je een betaling doet aan een andere App-gebruiker ziet de begunstigde jouw voor- en achternaam (zoals bij ons geregistreerd) in zijn Transactie-overzicht zodat hij vast kan stellen van wie de betaling afkomstig is.

We nemen je voornaam op (zoals bij ons geregistreerd) in de transactiegegevens (indien je een machtiging hebt gegeven tot automatische afschrijving) die de begunstigde op zijn bankafschrift kan zien. Als je je bankrekening aan ons koppelt via de app of website van je bank kan de begunstigde informatie op zijn afschrift zien die jouw bank aan de bank van de begunstigde heeft gestuurd, zoals je IBAN en de naam die hieraan verbonden is.

Bij betalingen door andere App-gebruikers aan jou is het volgende van toepassing:

Je voor- en achternaam (zoals bij ons geregistreerd) zijn zichtbaar voor de betaler - ter voorkoming van fraude - vóórdat er een betaling aan je wordt gedaan en, na betaling, staan ze in het Transactie-overzicht van de betaler.

Verder nemen we je voornaam (zoals bij ons geregistreerd) op in de transactiegegevens indien de betaler een incassomachtiging heeft afgegeven die ons in staat stelt tot automatische afschrijving. In dat geval kan de betaler je voornaam (zoals bij ons geregistreerd) op zijn bankafschrift zien staan. Indien de betaler zijn bankrekening aan ons heeft gekoppeld via de app of website van zijn bank, verstrekken we ook je volledige naam (zoals bij ons bekend) en IBAN aan de bank van de betaler als

wij het initiatief tot betaling nemen. In dat geval kan de betaler je volledige naam (zoal bij ons geregistreerd) en IBAN op zijn bankafschrift zien staan.

Houd er rekening mee dat je bank aanvullende gegevens kan sturen aan de Handelaar of App-gebruiker aan wie je de app-betaling hebt gedaan. Raadpleeg de privacyverklaring van je bank voor meer informatie hierover.

2. INFORMATIE OVER KINDEREN

Onze App en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. We verzamelen, gebruiken of melden niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder die leeftijd zonder ouderlijke toestemming. Indien we er achter komen dat we zonder ouderlijke toestemming gegevens hebben verzameld van een kind onder de 16 jaar, zullen we deze zo snel mogelijk verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om dergelijke gegevens te bewaren.

3. DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

We gebruiken de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om onze diensten aan te bieden:**

- Om je als nieuwe gebruiker van de App te registreren.
- Om je te identificeren en in staat te stellen de App te gebruiken.
- Om verschuldigde bedragen van je bankrekening af te schrijven.
- Om betalingen te storneren. Om, afhankelijk van de reden van stornering, contact op te kunnen nemen met de Handelaar voor aanvullende informatie over de desbetreffende transactie.
- Om je in staat te stellen betalingen te doen aan Handelaars met vermelding van het bericht bij je betaling.
- Om betalingen tussen jou en andere App-gebruikers te faciliteren. Voor dit proces vraagt de App toegang tot de contacten in het adresboek van je telefoon en we verwerken de voor- en achternaam van diegenen die betalingen aan jou doen of aan wie jij betalingen doet. We verwerken ook de berichtgegevens bij je betaling.
- We verwerken en slaan transactiegegevens op ten behoeve van je Transactie-overzicht.

Met jouw uitdrukkelijke toestemming kan de App toegang vragen tot de volgende diensten op je smartphone of tablet:

- De contacten in het adresboek van je telefoon, om betalingen tussen jou en andere App-gebruikers te faciliteren en om andere personen uit te nodigen om de App te gebruiken.
- Je locatiegegevens, om de dichtstbijzijnde Handelaar te tonen.
- Je camera, om QR-codes te scannen, betalingen te faciliteren en om een nieuwe profielfoto te maken.
- Push-berichten ter bevestiging van inkomende en uitgaande betalingen en om informatie te geven over de status van betalingen.
- Je fotobibliotheek, om je in staat te stellen een (nieuwe) profielfoto te plaatsen.

Via de instellingen van de telefoon kun je je toestemming voor al het voorgaande intrekken.

- **Fraudepreventie**

Ter preventie van fraude leggen we je transactiegegevens vast waaronder informatie over de Handelaars van wie je producten of diensten hebt gekocht, je persoonsgegevens en informatie betreffende je goedkeuring voor de uitvoering van de betalingen. We doen dit om frauduleus gebruik te voorkomen en onze blootstelling aan risico's te beperken en ook om (pogingen tot) illegale en ongewenste activiteiten die gericht zijn tegen jou, ons, onze klanten en werknemers of derden, te voorkomen, onderzoeken en bestrijden en deel te nemen aan interne en externe waarschuwingssystemen.

Voordat we jou als gebruiker van de App accepteren kunnen we tevens open-source screenings uitvoeren (bijv. via internet en andere openbare databases) om fraude te voorkomen en veiligheidsrisico's tot een minimum te beperken.

- **Verbetering van onze diensten**

We bewaren en analyseren je (transactie)gegevens om onze diensten te verbeteren. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van de App te verbeteren. Hiervoor analyseren we je klikgedrag, de tijd die je doorbrengt met het gebruik van de App en je gebruik van specifieke functionaliteiten van de App. Om onze diensten te verbeteren maken we gebruik van cookies en soortgelijke technologieën zoals hierna in deze privacy- en cookieverklaring verder wordt beschreven.

- **Marketing ten behoeve van de App**

Voor het opzetten van marketingcampagnes analyseren we jouw gegevens. Bijvoorbeeld, we gebruiken je naam om je persoonlijk aan te spreken in e-mails en/of in app-berichten en we gebruiken jouw taalinstellingen om je aan te schrijven in je voorkeurstaal (indien ondersteund). Om onze marketing te verbeteren, gebruiken we je advertentie-ID (zie ook hoofdstuk 4 hieronder) om te bepalen of je de App al hebt geïnstalleerd en om je persoonsgerichte advertenties te tonen. We gebruiken deze informatie ook ter verbetering van onze marketingcampagnes die gericht zijn op nieuwe gebruikers van de App.

- **NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING**

Persoonsgegevens worden gebruikt om aan wet- en regelgeving alsmede sectorspecifieke richtlijnen en regelgeving te voldoen, met inbegrip van wetgeving ter voorkoming van witwaspraktijken en financiering van terrorisme. Ter preventie en opsporing van misdrijven, met inbegrip van fraude en/of witwaspraktijken, moeten we controles uitvoeren en je identiteit verifiëren. Hiervoor kunnen we ook gebruik maken van derden.

4. ADVERTENTIE-ID's BIJ GEBRUIK VAN DE APP

Om je persoonsgerichte advertenties aan te kunnen bieden gebruiken we advertentie-ID's van jouw mobiele apparaat. Bij Android apparaten worden deze 'Advertising IDs' genoemd en bij iOS 'Advertising Identifiers'. Dit zijn unieke en niet-permanente ID-nummers die door Android of iOS beschikbaar worden gesteld voor een bepaald mobiel apparaat. De advertentie-ID is een willekeurig gegenereerd nummer dat niet wordt gekoppeld aan andere apparaat-

identificatiecodes. De ID-nummers worden gebruikt door de advertentienetwerken waar wij gebruik van maken. Hierdoor weten ze of wij al eerder een Payconiq advertentie aan de gebruiker van een mobiel apparaat hebben getoond, zodat ze daarna meer persoonsgerichte advertenties aan kunnen bieden en na kunnen gaan of onze advertenties leiden tot downloads en gebruik van onze App. We delen geen gegevens over je locatie, de winkels die je hebt bezocht, je transactiegeschiedenis, contactgegevens of andere persoonsgegevens met onze advertentienetwerken.

Je kunt ervoor kiezen om je advertentie-ID's te resetten of uit te schakelen. Voor meer informatie over het resetten of uitschakelen van deze ID's kun je de website van Google of Apple raadplegen of de instellingen van je smartphone of tablet controleren.

5. BEWAARTERMIJNEN

We bewaren je (persoonlijke) gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Als je je Payconiq-account verwijdert, bewaren we je (persoonlijke) gegevens alleen zolang als noodzakelijk voor de doelstellingen die worden beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Als je je account verwijdert kunnen App-gebruikers die een betaling aan jou hebben gedaan en aan wie jij een betaling hebt gedaan, nog steeds je voor- en achternaam in hun transactieoverzicht zien.

De gegevens die we verzamelen via cookies worden opgeslagen volgens het privacybeleid van de desbetreffende derde partijen. Voor meer informatie kun je de privacyverklaring van de derde partijen raadplegen waarnaar wordt verwezen bij hoofdstuk 10.

6. VEILIGHEID

Wij nemen passende veiligheidsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens en dat toegang tot je gegevens is afgeschermd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7. NIEUWSBRIEF

Wij bieden incidenteel een nieuwsbrief aan. In dat geval krijg je de mogelijkheid om je aan of af te melden voor nieuwsbrieven. Bij elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je af te melden.

8. SERVICE E-MAILS/BERICHTEN

We sturen incidenteel service e-mails en in-app-berichten over belangrijke informatie over je account of andere belangrijke updates over onze diensten die relevant zijn voor je gebruik van de App. Indien onze algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld brengen we je ook op de hoogte via de App en/of via het e-mailadres dat je hebt verstrekt. Mochten er frauduleuze of verdachte activiteiten plaatsvinden in verband met je account, dan nemen we uiteraard ook contact met je op.

9. VERSTREKKING AAN DERDEN

De persoonsgegevens die je beschikbaar hebt gesteld worden niet aan derden verstrekt zonder je toestemming, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of ter voorkoming van fraude of wanneer dit wettelijk verplicht is. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van derden zoals onze dochterbedrijven, gelieerde bedrijven, lokale aanbieders van betalingsdiensten of onderaannemers die wij inhuren voor het verlenen van diensten aan jou. Deze serviceproviders zijn alleen geautoriseerd om je persoonlijke gegevens te gebruiken voor zover dit nodig is om hun diensten aan ons te leveren. We kunnen ook bepaalde gegevens naar je bank en/of andere betalingsdienstaanbieders sturen ter voorkoming van fraude.

We leveren onze diensten in meerdere landen en we werken samen met derden over de hele wereld. We delen je informatie alleen met derden in landen die voldoende bescherming bieden of wanneer er passende waarborgen worden geboden zoals certificering onder het EU-USA en Zwitserland-USA *Privacy Shield*.

10. COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen of uitgelezen van het apparaat van de bezoeker (inclusief een PC, tablet of smartphone) bij het bezoeken van een website of het installeren en het gebruik van een app. De informatie die een cookie verkrijgt met betrekking tot je gebruik van onze App, je IP-adres en de ID van het apparaat dat je gebruikt, kan worden doorgegeven aan een beveiligde server die door ons of een derde partij wordt gebruikt. Over het algemeen wordt deze informatie verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- om algemene statistieken te genereren en om informatie te verkrijgen over het gebruik van onze App door het publiek en om de gebruiksvriendelijkheid van de App te verbeteren (**analytics cookies**); en
- om onze marketingactiviteiten te verbeteren (**targeting- en marketingcookies en andere identifiers**).

Voor de bovengenoemde doeleinden maken we gebruik van de volgende cookies:

- **Analytische cookies:**

Google Analytics Google Analytics verzamelt informatie over hoe je op de App navigeert. We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google gesloten en we hebben andere maatregelen getroffen om je privacy te beschermen. We hebben bijvoorbeeld de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van je persoonsgegevens met Google uitgezet. Daarnaast streeft Google er naar om zich te houden aan meerdere zelfreguleringskaders waaronder het EU-USA *Privacy Shield*. Raadpleeg de [Privacy Shield Website](#) voor meer informatie over het EU-USA *Privacy Shield* en om de certificatie van Google te bekijken. Lees ook de privacyverklaring van [Google](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien hoe zij omgaan met je persoonsgegevens die verzameld worden via deze cookies.

- **Targeting- en marketingcookies en andere identifiers:**

- **Adjust** We gebruiken Adjust om beter inzicht te krijgen in het resultaat van onze reclamecampagnes binnen verschillende kanalen door tracking en toewijzing van downloads en het gebruik van onze App aan de bronnen waar ze vandaan komen. De bron kan onze website zijn, waar we een aparte privacyverklaring voor hebben, en advertentie- of zakenpartners. De advertentie-ID van je apparaat wordt naar Adjust gezonden zoals omschreven bij punt 4, zodat Adjust de desbetreffende originele bron kan achterhalen. Lees de privacyverklaring van [Adjust](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien hoe zij omgaan met je persoonsgegevens die verzameld worden via deze advertentie-ID's. Je kunt je [hier](#) afmelden voor het volgen door Adjust.
- **Adform** We gebruiken Adform voor het meten van resultaten en het optimaliseren van onze online advertenties. Via Adform weten we of een bepaald apparaat een Payconiq-advertentie meer dan één keer heeft gezien en of een apparaat eerdere Payconiq-advertenties heeft gezien. Advertenties worden door Adjust aangepast op basis van het feit of een apparaat al eerder een Payconiq-advertentie heeft gezien. Je kunt je [hier](#) afmelden voor de Adform cookie. Lees ook de privacyverklaring van [Adform](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien hoe zij omgaan met je persoonsgegevens die zij verzamelen via deze cookies.

11. WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links gekoppeld zijn aan onze App. Deze privacy- en cookieverklaring is bijvoorbeeld niet van toepassing op Handelaars van wie jij bepaalde producten of diensten koopt of op onze loyalty partners. We kunnen niet garanderen dat je (persoonlijke) gegevens door deze derden op een betrouwbare en veilige manier worden gebruikt. Daarom adviseren we je om de privacyverklaring op deze websites te lezen voordat je gebruik gaat maken van hun diensten.

12. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je het recht om ons een verzoek te sturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen of kun je bezwaar maken tegen de verwerking van deze gegevens of de verwerking ervan beperken. Je kunt dit verzoek per e-mail sturen aan [info \(at\) payconiq.com](mailto:info@payconiq.com), of ons bellen op: + 31 (0)20 – 760 66 99 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag 9.00-17.00). Je kunt je lokale nummer vinden op onze website, www.payconiq.com, door het land van je voorkeur te selecteren.

Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om een identiteitsbewijs, bijvoorbeeld door ons een kopie van je ID te verstrekken.

13. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

We behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De meest recente versie kan altijd worden geraadpleegd via de App of onze website. We kunnen je ook via de App of via e-mails van wijzigingen op de hoogte stellen. Het verdient dan ook aanbeveling om deze regelmatig te raadplegen zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

14. TOEZICHTHOUDER

We zijn je natuurlijk graag behulpzaam als je een klacht wilt indienen over de verwerking van je persoonsgegevens. Krachtens de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit naar aanleiding van onze verwerking van je persoonsgegevens.

15. CONTACT

Mocht je na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Website: www.payconiq.com
Adres: Payconiq International S.A.
9-11 rue Joseph Junck
L-1839 Luxemburg
Luxemburg
Telefoonnummer: +31 (0)20 760 66 99
Je kunt je lokale nummer op onze website, www.payconiq.com, vinden door het land van je voorkeur te selecteren.
E-mailadres: info (at) payconiq.com
Functionaris Gegevensbescherming: privacy (at) payconiq.com

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel op 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betalingsinstelling onder toezicht van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.