

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VAN PAYCONIQ VOOR CONSUMENT

Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op het gebruik van de Payconiq-betalingsdienst ("Payconiq"), die je kunt gebruiken via de Payconiq-applicatie (de "App") en via andere applicaties die worden aangeboden door derde partijen waarmee we hebben samengewerkt en waarin Payconiq beschikbaar is ("App(s) van partners"). Je kunt je smartphone of tablet gebruiken om met Payconiq te betalen voor artikelen en diensten die je hebt gekocht bij handelaars die Payconiq accepteren ("Handelaars"). Je kunt Payconiq ook gebruiken om betalingen te doen en te ontvangen van en aan andere gebruikers van Payconiq ("Payconiq-gebruikers"). Afhankelijk van de applicatie die je gebruikt, kun je mogelijk ook een overzicht zien van je transacties ("Transactie-overzicht"), nabijgelegen Handelaars en/of van je contacten die ook Payconiq-gebruikers zijn.

Bij het aanbieden van diensten verzamelen en verwerken wij je persoonsgegevens. Wij begrijpen het grote belang van het bewaken van de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij doen dit overeenkomstig toepasselijke privacywet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). De AVG is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens van ingezetenen van de Europese Unie. Onder de AVG valt onder persoonsgegevens al die informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon.

In deze Privacy- en cookieverklaring beschrijven we de soorten persoonsgegevens die we verzamelen, bewaren, verwerken en overdragen en voor welke doeleinden we dat doen.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Als je gebruikmaakt van onze diensten worden specifieke gegevens die op jou betrekking hebben automatisch door ons opgeslagen. Sommige gegevens bevatten persoonlijke informatie. Daarnaast gebruiken en bewaren wij de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt in het kader van het gebruik van onze diensten, zoals verder is omschreven in deze Privacy- en cookieverklaring.

Als je je registreert voor onze diensten en als je Payconiq gebruikt, en afhankelijk van de applicatie die je gebruikt, verzamelen en verwerken we mogelijk de volgende (persoonlijke) gegevens van jou voor de doeleinden zoals omschreven in deze Privacy- en cookieverklaring:

- voor- en achternaam, die zichtbaar kunnen zijn voor andere Payconiq-gebruikers en Handelaars;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- geboorteplaats en -datum;
- nationaliteit;
- IBAN-bankrekeningnummer, rechtstreeks verstrekt door jou of je bank (indien je je bankrekening aan ons hebt gekoppeld via de applicatie of de website van je bank);
- de naam die bij je IBAN hoort;

- telefoonnummer;
- transactiegegevens, bijvoorbeeld het bedrag van de transactie en de datum en tijd waarop de transactie plaatsvond;
- het gebruik van onze App, bijvoorbeeld welke vensters je opent en hoeveel tijd je doorbrengt op de App;
- technische gegevens die betrekking hebben op je mobiele apparaat, bijvoorbeeld de advertentie-ID van je apparaat, het type apparaat en het besturingssysteem;
- gegevens over de klantenkaart(en) die je koppelt aan Payconiq, indien van toepassing en vooropgesteld dat je ervoor kiest om klantenkaart(en) aan Payconiq te koppelen.
- gegevens over de goedkeuring van betalingen;
- berichtgegevens, als je een bericht bij je betalingen wilt versturen; en
- SEPA automatische incasso met informatie die door jou is verstrekt zoals voor- en achternaam, adres, IBAN-bankrekeningnummer, je locatie en de datum van ondertekening van de incasso.

Om bepaalde functies van Payconiq mogelijk te maken, kunnen we, afhankelijk van de applicatie die je gebruikt, ook de volgende (persoonlijke) gegevens verzamelen en verwerken, mits je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven:

- locatiegegevens;
- contacten in het adresboek van je telefoon; en
- profielfoto, indien je voor deze optie hebt gekozen. Indien je een profielfoto hebt geüpload, is deze zichtbaar voor andere Payconiq-gebruikers.

- **Het verifiëren van je identiteit**

In bepaalde gevallen zijn we verplicht om je identiteit te verifiëren op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Hiervoor kunnen we je vragen om ons informatie te verschaffen of informatie te verschaffen aan derden die namens ons werken. De informatie die met dit doel wordt verwerkt omvat:

- informatie in je paspoort of een ander identificatiemiddel dat door jou wordt gebruikt; en
- een foto van je gezicht zoals door jou aangeleverd.

- **Betalingen aan Handelaren**

Als je een betaling doet aan een Handelaar, voegen we je voornaam en de laatste vijf cijfers van je IBAN- bankrekeningnummer toe aan het Payconiq transactie-overzicht van de Handelaar. Hierdoor weet de Handelaar van wie de betalingen afkomstig zijn. Als je je bankrekening aan ons koppelt via de applicatie of website van je bank, kan de Handelaar aanvullende informatie zien die jouw bank aan de bank van de Handelaar heeft gestuurd, zoals je IBAN en de naam die ermee verbonden is. We kunnen ook je volledige IBAN aan de Handelaar verstrekken wanneer de Handelaar je betaling terug moet betalen.

- **Betalingen aan Payconiq-gebruikers**

Als je een betaling doet aan een andere Payconiq-gebruiker, ziet de begunstigde jouw voor- en achternaam (zoals bij ons geregistreerd) in zijn Transactieoverzicht, als hij daar toegang toe heeft, zodat hij vast kan stellen van wie de betaling afkomstig is.

Ingeval van betalingen door andere Payconiq-gebruikers aan jou, is je voor- en achternaam (zoals bij ons geregistreerd) zichtbaar voor de betaler en na de betaling zijn deze zichtbaar in het Transactieoverzicht van de betaler, indien deze optie beschikbaar is.

- **Gegevens op bankafschriften**

Ingeval van betalingen aan Handelaren (waar jij altijd de betaler bent en de Handelaar de begunstigde) en betalingen tussen Payconiq-gebruikers (waar jij de betaler of de begunstigde bent) kunnen je gegevens op de bankafschriften verschijnen.

We nemen de voornaam (zoals bij ons geregistreerd) van de betaler op in de transactiegegevens (indien de betaler ons een machtiging heeft gegeven tot automatische incasso) die de begunstigde op zijn bankafschrift mogelijk kan zien. Als de betaler zijn bankrekening aan ons heeft gekoppeld via de applicatie of via de website van de bank van de betaler, kan de begunstigde mogelijk gegevens op zijn afschrift zien die door de bank van de betaler aan de bank van de begunstigde zijn gestuurd, zoals de IBAN van de betaler en de naam die hieraan is verbonden.

We nemen de voornaam (zoals bij ons geregistreerd) van de begunstigde op in de transactiegegevens indien de betaler ons een machtiging tot automatische incasso heeft gegeven. In dat geval kan de betaler mogelijk de voornaam (zoals bij ons geregistreerd) van de begunstigde op zijn bankafschrift zien staan. Indien de betaler zijn bankrekening aan ons heeft gekoppeld via de applicatie of website van zijn bank, verstrekken we ook de volledige naam (zoals bij ons bekend) en IBAN van de begunstigde aan de bank van de betaler bij het initiëren van de betaling. In dat geval kan de betaler mogelijk de volledige naam (zoal bij ons geregistreerd) en IBAN van de begunstigde op zijn bankafschrift zien staan.

- **Payconiq in bank-apps**

We werken met sommige banken samen zodat je Payconiq-betalingen kunt doen en ontvangen via de bank-app van je bank. Indien dit het geval is kunnen verwijzingen in deze Privacy- en Cookieverklaring naar "Payconiq-gebruikers" van toepassing zijn op gebruikers van deze bank-apps. Als je een Payconiq-betaling doet vanaf je bank-app en je jezelf niet op een andere manier hebt geregistreerd voor onze diensten, ontvangen en verwerken we alleen de volgende gegevens en niet de gegevens zoals hierboven vermeld:

- je IBAN;
- de naam van de rekeninghouder;
- transactiegegevens;
- gegevens over de goedkeuring van betalingen; en
- ID van de gebruiker van de bank.

Aanvullend op deze gegevens echter, ontvangen en verwerken we ook de volgende gegevens als je ervoor kiest om gebruik te maken van de optie die sommige partnerbanken aanbieden om peer-to-peer betalingen te doen en te ontvangen:

- je voor- en achternaam;
- je telefoonnummer;
- je taal voorkeur;
- profielfoto, indien je ervoor hebt gekozen om een foto te uploaden; en
- berichtgegevens, indien je ervoor kiest om een bericht mee te sturen bij de betalingen die je doet.

- **De privacyverklaring van je bank.**

Onthoud dat de privacyverklaring van je bank onder alle omstandigheden blijft gelden. Je bank kan bijvoorbeeld aanvullende gegevens sturen aan de Handelaar of Payconiq-gebruiker aan wie je via Payconiq een betaling hebt gedaan. Voor meer informatie hierover en over andere afwegingen kun je de privacyverklaring van je bank raadplegen. Lees deze zorgvuldig door.

2. INFORMATIE OVER KINDEREN

Payconiq is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. We verzamelen, gebruiken of melden niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder die leeftijd zonder ouderlijke toestemming. Indien we er achter komen dat we zonder ouderlijke toestemming gegevens hebben verzameld van een kind onder de 16 jaar, zullen we deze zo snel mogelijk verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om dergelijke gegevens te bewaren.

3. DOEL VAN GEGEVENSVERWERKING

We gebruiken de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om onze diensten aan te bieden:**

- Om je als nieuwe Payconiq-gebruiker te registreren.
- Om je te identificeren, deze identificatie te verifiëren en je in staat te stellen Payconiq te gebruiken.
- Om verschuldigde bedragen van je bankrekening af te schrijven.
- Om betalingen te storneren. Om, afhankelijk van de reden van stornering, contact op te kunnen nemen met de Handelaar voor aanvullende informatie over de desbetreffende transactie.
- Om je in staat te stellen betalingen te doen aan Handelaars met vermelding van het bericht bij je betaling.
- Om betalingen tussen jou en andere Payconiq-gebruikers te faciliteren. Voor dit proces vraagt de applicatie die je gebruikt mogelijk toegang tot de contacten in het adresboek van je telefoon, en we verwerken de voor- en achternaam van diegenen die betalingen aan jou doen of aan wie jij betalingen doet. We verwerken ook de berichtgegevens bij je betaling.
- We verwerken en slaan transactiegegevens op ten behoeve van je Transactie-overzicht. Dit kan afhankelijk zijn van de applicatie die je gebruikt.

Alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming, en afhankelijk van de applicatie die je gebruikt, hebben we mogelijk toegang nodig tot de volgende diensten op je smartphone of tablet:

- Contactpersonen uit je contactenlijst om betalingen tussen jou en andere Payconiq-gebruikers te vergemakkelijken en je in staat te stellen andere mensen uit te nodigen om de app te gebruiken.
- Je locatiegegevens, om de dichtstbijzijnde Handelaar te tonen.
- Je camera, om QR-codes te scannen, betalingen te faciliteren en om een nieuwe profielfoto te maken.
- Push-berichten ter bevestiging van inkomende en uitgaande betalingen en om informatie te geven over de status van betalingen.
- Je fotobibliotheek, om je in staat te stellen een (nieuwe) profielfoto te plaatsen.

Via de instellingen van de telefoon kun je je toestemming voor al het voorgaande intrekken.

- **Fraudepreventie**

Ter preventie van fraude leggen we je transactiegegevens vast, waaronder informatie over de Handelaars van wie je producten of diensten hebt gekocht, je persoonsgegevens en informatie betreffende je goedkeuring voor de uitvoering van de betalingen. We doen dit om frauduleus gebruik te voorkomen en onze blootstelling aan risico's te beperken en ook om (pogingen tot) illegale en ongewenste activiteiten die op jou, ons, onze klanten en medewerkers gericht zijn te voorkomen, onderzoeken en af te wenden en om te participeren in interne en externe waarschuwingssystemen.

Voordat we jou als Payconiq-Gebruiker accepteren, voeren we mogelijk open-source screenings uit (bijv. via internet en andere openbare databases) om fraude te voorkomen en veiligheidsrisico's tot een minimum te beperken.

- **Verbetering van onze diensten**

We bewaren en analyseren je (transactie)gegevens om onze diensten te verbeteren. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van Payconiq te verbeteren. Hiervoor analyseren we het klikgedrag van Payconiq-gebruikers in de App op een geaggregeerd niveau, de hoeveelheid tijd die aan het gebruik van de App wordt besteed en het gebruik van specifieke functionaliteiten van de App. Om onze diensten te verbeteren, maken we gebruik van verschillende soorten cookies en soortgelijke technologieën, zoals hierna in deze Privacy- en cookieverklaring verder wordt beschreven.

- **Marketing ten behoeve van de app**

We gebruiken je persoonsgegevens bij het voorbereiden van marketingcampagnes, op voorwaarde dat je hebt ingestemd met het ontvangen van marketingcommunicatie. We gebruiken bijvoorbeeld je naam om je persoonlijk aan te spreken in e-mails en/of in app-berichten en we gebruiken jouw taalinstellingen om je aan te schrijven in je voorkeurstaal (indien ondersteund). Om onze marketing te verbeteren, kunnen we je advertentie-ID (zie ook hoofdstuk 4 hieronder) gebruiken om te bepalen of je onze App al hebt geïnstalleerd en om je persoonsgerichte advertenties te tonen. We gebruiken deze informatie ook ter verbetering van onze marketingcampagnes die gericht zijn op nieuwe Payconiq-gebruikers.

- **Naleving van wet- en regelgeving**

Persoonsgegevens worden gebruikt om aan wet- en regelgeving alsmede sectorspecifieke richtlijnen en regelgeving te voldoen, met inbegrip van wetgeving ter voorkoming van witwaspraktijken en financiering van terrorisme. Ter preventie en opsporing van misdrijven, met inbegrip van fraude en/of witwaspraktijken, moeten we controles uitvoeren en je identiteit verifiëren. Hiervoor kunnen we ook gebruikmaken van derden.

4. ADVERTENTIE-ID's BIJ GEBRUIK VAN DE APP

Om je persoonsgerichte advertenties aan te kunnen bieden, kunnen we advertentie-ID's van je mobiele apparaat gebruiken. In Android-besturingssystemen worden deze "Advertising-ID's" genoemd en in iOS-besturingssystemen "Advertising Identifiers". Dit zijn unieke en niet-permanente ID-nummers die door Android of iOS beschikbaar worden gesteld voor een bepaald mobiel apparaat. De advertentie-ID is een willekeurig gegenereerd nummer dat niet wordt gekoppeld aan andere apparaat-identificatiecodes. De ID-nummers worden gebruikt door de advertentienetwerken waar wij gebruik van maken. Op deze manier weten deze netwerken of we een advertentie voor Payconiq al eerder aan een mobiel apparaat hebben gestuurd zodat ze later meer gerichte advertenties kunnen sturen en kunnen nagaan of onze advertenties leiden tot downloads en gebruik van onze App. We delen geen gegevens over je locatie, de winkels die je hebt bezocht, je transactiegeschiedenis, contactgegevens of andere persoonsgegevens met onze advertentienetwerken.

Je kunt ervoor kiezen om je advertentie-ID's te resetten of uit te schakelen. Voor meer informatie over het resetten of uitschakelen van deze ID's kun je de website van Google of Apple raadplegen of de instellingen van je smartphone of tablet controleren.

5. BEWAARtermijnen

Wij bewaren jouw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Als je je Payconiq-account verwijdert, bewaren we je (persoonlijke) gegevens alleen zolang als noodzakelijk voor de doelstellingen die worden beschreven in deze Privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Als je je account verwijdert, kunnen Payconiq-gebruikers die een betaling aan jou hebben gedaan en aan wie jij een betaling hebt gedaan, nog steeds je voor- en achternaam in hun transactieoverzicht zien, als zij daarover beschikken.

De gegevens die wij verzamelen via cookies worden bewaard overeenkomstig de privacyverklaring van de betreffende derden. Voor meer informatie kun je de privacyverklaring raadplegen van de in Hoofdstuk 10 genoemde derden.

6. BEVEILIGING

We nemen passende veiligheidsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de juiste personen toegang hebben tot je gegevens en dat toegang tot je gegevens is afgeschermd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7. NIEUWSBRIEF

Wij bieden incidenteel een nieuwsbrief aan. In dat geval krijg je de mogelijkheid om je aan of af te melden voor nieuwsbrieven. Bij elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je af te melden.

8. SERVICE E-MAILS/BERICHTEN

We sturen incidenteel service e-mails en in-app-berichten over belangrijke informatie over je Payconiq-account of andere belangrijke updates over onze diensten die relevant zijn voor je gebruik van Payconiq. In Partner-Apps kunnen mogelijk in-app-berichten namens ons worden verzonden door de aanbieder van de Partner-App. Indien onze algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld, brengen we je ook op de hoogte via de applicatie die je gebruikt en/of via het e-mailadres dat je ons hebt gegeven. Mochten er frauduleuze of verdachte activiteiten plaatsvinden in verband met je account, dan nemen we uiteraard ook contact met je op.

9. VERSTREKKING AAN DERDEN

De persoonsgegevens die je beschikbaar hebt gesteld worden niet aan derden verstrekt zonder jouw toestemming, behalve wanneer er voor de uitvoering van de overeenkomst een rechtmatig belang is om dit te doen met betrekking tot Payconiq ter voorkoming van fraude, en/of wanneer dit wettelijk verplicht is. Voor onze dienstverlening maken wij dus gebruik van derden zoals aan ons gelieerde bedrijven of onderaannemers die wij inhuren voor het verlenen van diensten aan jou. Deze serviceproviders zijn alleen geautoriseerd om je persoonsgegevens te gebruiken voor zover dit nodig is om hun diensten aan ons te leveren. We kunnen ook bepaalde gegevens naar je bank en/of andere betalingsdienstaanbieders sturen om fraude te voorkomen of als je de bank-app gebruikt om Payconiq- betalingen te doen of te ontvangen.

We leveren onze diensten in meerdere landen en we werken samen met derden over de hele wereld. We delen je informatie alleen met derden in landen die voldoende bescherming bieden of wanneer er passende waarborgen worden geboden zoals certificering onder het EU-USA en Zwitserland-USA Privacy Shield.

10. COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen of uitgelezen van het apparaat van de bezoeker (inclusief een pc, tablet of smartphone) bij het bezoeken van een website of het installeren en het gebruik van een app. De informatie die een cookie verkrijgt met betrekking tot je gebruik van onze App, je IP-adres en de ID van het apparaat dat je gebruikt, kan worden doorgegeven aan een beveiligde server die door ons of een derde partij wordt gebruikt. Over het algemeen wordt deze informatie verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- om algemene statistieken te genereren en om informatie te verkrijgen over het gebruik van Payconiq door het publiek en om de gebruiksvriendelijkheid van Payconiq te verbeteren (**analytische cookies**); en
- om onze marketingactiviteiten te verbeteren (**targeting- en marketingcookies en andere identifiers**).

Voor de bovengenoemde doeleinden maken we gebruik van de volgende cookies in onze App:

- **Analytische cookies:**

Google Analytics. Google Analytics verzamelt informatie over hoe je in de App navigeert. We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google gesloten en we hebben andere maatregelen getroffen om je privacy te beschermen. We hebben bijvoorbeeld de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van persoonsgegevens met Google gedeactiveerd. Verder heeft Google beloofd zich te houden aan verschillende zelfreguleringskaders, waaronder het EU-US Privacy Shield Framework. Ga naar de [Privacy Shield Website](#) voor meer informatie over het EU-US Privacy Shield Framework en om de certificering van Google te bekijken. Lees ook de privacyverklaring van [Google](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien wat ze doen met je persoonsgegevens die ze via deze cookies verzamelen.

- **Targeting- en marketingcookies en andere identifiers:**

- **Adjust.** We gebruiken Adjust om beter inzicht te krijgen in het resultaat van onze reclamecampagnes binnen verschillende kanalen door tracking en toewijzing van downloads en het gebruik van onze App aan de bronnen waar ze vandaan komen. De bron kan onze website zijn, waar we een aparte privacyverklaring voor hebben, en advertentie- of zakenpartners. De advertentie-ID van je apparaat wordt naar Adjust gezonden zoals omschreven bij punt 4, zodat Adjust de desbetreffende originele bron kan achterhalen. Lees de privacyverklaring van [Adjust](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien wat ze doen met je persoonsgegevens die ze via deze advertentie-ID's verzamelen. Je kunt je [hier](#) afmelden voor de tracking door Adjust. .
- **Adform.** We gebruiken Adform om prestaties te meten en voor het optimaliseren van onze online advertenties. Via Adform weten we of een bepaald apparaat een Payconiq-advertentie meer dan één keer heeft gezien en of een apparaat eerdere Payconiq-advertenties heeft gezien. Het past advertenties aan op grond van de vraag of een apparaat een Payconiq-advertentie eerder heeft gezien. Je kunt je [hier](#) afmelden voor het Adform-cookie . Lees ook de privacyverklaring van [Adform](#) (die aan verandering onderhevig is) om te zien wat ze doen met je persoonsgegevens die ze via deze cookies verzamelen.

Partner-Apps kunnen eigen cookies gebruiken die niet worden behandeld in deze Privacy- en cookieverklaring. Informatie hierover, en over de manier waarop de hiermee verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt, is te vinden in de privacyverklaringen van de betreffende applicatie.

11. WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links gekoppeld kunnen zijn aan onze App, en ook niet op het via Partner-Apps gebruiken van andere diensten dan Payconiq-diensten. Deze privacy- en cookieverklaring is bijvoorbeeld niet van toepassing op Handelaars van wie jij bepaalde producten of diensten koopt of op onze loyalty partners. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je (persoons)gegevens omgaan. Daarom adviseren we je om de privacyverklaring van deze websites of applicaties te lezen voordat je gebruikmaakt van hun diensten.

12. RECHTEN VAN PERSONEN OP WIE DE GEGEVENS BETREKKING HEBBEN

Indien je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je het recht om ons een verzoek te sturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens of de verwerking ervan te beperken. Je kunt ons dit verzoek per e-mail sturen [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello(at)payconiq.com) of ons bellen op: 020 – 760 66 99 (maandag t/m vrijdag tussen 8.00-18.00 uur en zaterdag tussen 9.00-17.00 uur). Je kunt je lokale nummer op onze website vinden, www.payconiq.com, door de desbetreffende nationale website te selecteren. Als je de Partner-app gebruikt, kun je lokale contactgegevens ook vinden in de privacyverklaring van de partij die de applicatie aanbiedt, op de website van die partij en/of in de applicatie.

Om misbruik te voorkomen vragen we je om een geldig bewijs van je identiteit, bijvoorbeeld een kopie van je ID-kaart.

13. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De meest recente versie kan altijd worden geraadpleegd via de applicatie die je gebruikt of op onze website. We kunnen je ook van wijzigingen op de hoogte stellen via de applicatie die je gebruikt en/of via e-mails. Daarom wordt het aanbevolen om deze regelmatig te checken zodat je op de hoogte blijft.

14. TOEZICHTHOUDER

We zijn je natuurlijk graag behulpzaam als je een klacht wilt indienen over de verwerking van je persoonsgegevens. Krachtens de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot onze verwerking van je persoonsgegevens bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in het land waar je ingezetene bent.

15. CONTACT

Mocht je na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Website:	www.payconiq.com
Adres:	Payconiq International S.A. 9-11 rue Joseph Junck L-1839 Luxemburg Luxemburg
Telefoonnummer:	020 760 66 99 Op onze website, www.payconiq.com , kun je je lokale nummer vinden door de desbetreffende nationale website te selecteren.
E-mailadres:	hello (at) payconiq.com
Data Protection Officer:	privacy (at) payconiq.com

Als je Payconiq via een Partner-App gebruikt, raadpleeg dan de privacyverklaring van de derde partij die de betreffende applicatie aanbiedt voor informatie over de verzameling en/of verwerking van persoonsgegevens door die derde partij, evenals voor lokale contactgegevens.

Deze privacy- en cookieverklaring werd voor het laatst aangepast op 1 november 2019.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betalingsinstelling onder supervisie van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.