

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING PAYCONIQ

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op handelaars die zich bij Payconiq registreren ('Handelaar(s)'/ 'Merchant(s)'), met inbegrip van het gebruik van onze diensten zoals het Handelaarsportaal/Merchant Portal van Payconiq (het 'Handelaarsportaal'/ 'Merchant Portal'), d.w.z. het online Payconiq-account dat mogelijk voor u beschikbaar is en het development portal van Payconiq, de website waar u bijvoorbeeld informatie kunt vinden over integratie met Payconiq (hierna gezamenlijk de 'Portals'). Bij gebruik van de Payconiq website www.Payconiq.com, verwijzen wij u naar de daarin opgenomen privacyverklaring.

Bij het aanbieden van onze betalingsdiensten (gezamenlijk aangeduid als "Payconiq") verwerken wij persoonsgegevens. Wij begrijpen het grote belang van het bewaken van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij doen dit overeenkomstig de toepasselijke privacywet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die ingaat op 25 mei 2018. De AVG is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens van ingezetenen van de Europese Unie. Krachtens de AVG zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar individu.

In deze privacy- en cookieverklaring beschrijven we de soorten persoonsgegevens die we verzamelen, bewaren, verwerken en overdragen en voor welke doeleinden we dat doen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Wees u ervan bewust dat deze privacy- en cookieverklaring alleen van toepassing is op Payconiq. Indien u zich heeft geregistreerd bij Payconiq in het kader van een relatie die u heeft met een onderneming die, met onze goedkeuring, gebruik van Payconiq mogelijk maakt via de integratie van Payconiq en haar eigen diensten of producten ("Partners"), raden wij u aan om de privacyverklaringen van deze Partners zorgvuldig te lezen zodat u weet hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt in verband met de levering van hun diensten.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Door het gebruik van onze diensten worden bepaalde gegevens die op u betrekking hebben automatisch bewaard. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Daarnaast gebruiken en bewaren wij de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in het kader van het gebruik van onze diensten, zoals verder is omschreven in deze privacy- en cookieverklaring.

Wij gebruiken de volgende (persoons)gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- volledige officiële naam;
- handelsnaam;
- KBO/KvK-nummer en BTW-nummer;
- voor- en achternaam van uw contactpersoon
- e-mailadres van uw contactpersoon (dat gebruikt wordt om in te loggen op het Handelaarsportaal/ Merchant Portal);
- adresgegevens;
- bankrekeningnummer;
- mandaat voor SEPA-domiciliëring/SEPA automatische afschrijving;
- telefoonnummer;
- wachtwoord (om in te loggen op het Handelaarsportaal/Merchant Portal)
- gegevens over uw bevoegde(n) en uiteindelijk begunstigde(n), zoals hun naam, geboortedatum, nationaliteit en adres;
- transactiegegevens, bijvoorbeeld het bedrag van de transactie en de datum en tijd waarop de transactie plaatsvond;
- surf- en navigatiegedrag op onze Portals;
- technische gegevens van uw apparaat (bijvoorbeeld de advertentie-ID van uw apparaat, het type apparaat en het besturingssysteem);
- browserinstellingen;

- URL (Uniform Resource Locator); en
- IP-adres.

2. DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

We gebruiken de bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Beoordelen en accepteren van u als Handelaar/Merchant.
- Aanbieden van diensten.
- Onze Partners in staat stellen om Payconiq te integreren in de diensten die zij aan u leveren.
- Verlenen van toegang tot het Handelaarsportaal/Merchant Portal en gebruikmaking van de functionaliteiten daarvan.
- Om frauduleus gebruik te voorkomen en ons risico te beperken, (pogingen tot) onwettige en ongewenste activiteiten die gericht zijn tegen u, ons, onze consumenten en medewerkers te voorkomen, onderzoeken en bestrijden, en te participeren in interne en externe waarschuwingssystemen.
- Voldoen aan wet- en regelgeving, alsmede sectorspecifieke richtlijnen en regelgeving, zoals wetgeving ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme. Voor preventie en opsporing van misdrijven, waaronder fraude en/of witwassen, kunnen wij controles uitvoeren zoals controleren van de identiteit.
- Uitvoeren van bepaalde marketingactiviteiten waarmee wij de diensten die wij aanbieden onder de aandacht brengen, zoals het versturen van een nieuwsbrief of gerichte commerciële aanbiedingen via de telefoon.
- Analyse van statistieken en optimalisatie van de website. Wij volgen de pagina's die bezocht zijn en de tijd die op een pagina is doorgebracht. Deze gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het verbeteren van onze diensten, zoals de gebruiksvriendelijkheid van de Portals.

3. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

De gegevens die wij verzamelen via cookies, worden bewaard overeenkomstig het privacybeleid van de betreffende derden. Raadpleeg voor meer informatie de privacyverklaring van de derden die in hoofdstuk 8 genoemd worden.

4. BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, en dat de toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

5. NIEUWSBRIEF

Wij bieden incidenteel een nieuwsbrief aan. U heeft de mogelijkheid om zich voor deze nieuwsbrief aan of af te melden. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

6. SERVICE E-MAILS

Wij sturen incidenteel ook service e-mails met belangrijke informatie over uw account of belangrijke updates die relevant zijn voor het gebruik van onze diensten. Bij wijziging of uitbreiding van onze algemene voorwaarden stellen wij u eveneens in kennis via het door u verstrekte e-mailadres. Uiteraard nemen wij ook contact met u op wanneer zich frauduleuze of verdachte activiteiten voordoen in verband met uw account.

7. VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij zullen de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens niet aan derden verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering

van de overeenkomst, in die gevallen waar er een gerechtvaardigd belang bestaat om dit te doen in relatie tot Payconiq, ter voorkoming van fraude of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Bij levering van onze diensten maken wij derhalve gebruik van derden zoals onze dochtermaatschappijen, filialen, onze stichting derdengelden, lokale betalingsagentschappen, onze Partners met wie u een contract heeft afgesloten of onderaannemers die wij inzetten bij de levering van onze diensten aan u. Deze serviceproviders zijn alleen geautoriseerd om uw persoonsgegevens te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om hun diensten te leveren. Wij kunnen ook bepaalde gegevens sturen naar de banken van consumenten die u betalen via Payconiq om fraude te voorkomen en/of voor persoonlijk financieel management voor consumenten.

Onze diensten worden in meerdere landen aangeboden en wij werken samen met derden over de hele wereld. Wij delen uw informatie alleen met derden in landen die een passend beschermingsniveau bieden of wanneer er passende voorzorgsmaatregelen zijn getroffen, zoals certificering onder het EU-USA en Zwitserland-USA Privacy Shield.

8. COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website automatisch worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat van de bezoeker (waaronder een pc, tablet of smartphone). De informatie die door een cookie wordt verkregen over uw gebruik van de Portals, uw IP-adres/ID van het apparaat dat u gebruikt, kan worden overgebracht naar een beveiligde server van ons of een derde.

Over het algemeen wordt deze informatie verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in het gebruik van onze Portals door onze Handelaars/Merchants en het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de Portals (**analytics cookies**); en
- het functioneren van de Portals mogelijk maken (**functionele cookies**);

Daarbij wordt gebruik gemaakt van de volgende cookies:

- **Analytische cookies:**

- **Google Analytics.** Google Analytics verzamelt informatie over hoe u op onze Portals navigeert. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en andere maatregelen genomen om uw privacy te beschermen. Wij hebben bijvoorbeeld de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van persoonsgegevens met Google gedeactiveerd. Bovendien heeft Google zich erop vastgelegd om zich te houden aan verscheidene zelfreguleringskaders, waaronder het EU-USA Privacy Shield. Klik hier [Privacy Shield Website](#) voor meer informatie over het EU-USA Privacy Shield en de certificering van Google. Lees ook de privacyverklaring van [Google](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van de persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen.

- **Functionele cookies:**

- **Google Tag Manager.** Google Tag Manager wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de Portals kunnen 'onthouden' wat een gebruiker heeft gedaan op de vorige pagina's of interactie met onze Portals.

9. IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen (bekijk uw browser-hulp pagina voor exacte instructies). Wanneer u alleen de cookies voor Google Analytics en de werking van de Portals wilt accepteren en niet de advertentie-cookies, kunt u de instelling in uw browser "Cookies van derde aanbieders blokkeren" kiezen. **Let op:** de meeste websites functioneren niet optimaal wanneer de cookies zijn uitgeschakeld.

10. WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze Portals zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze diensten gebruik te maken.

11. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u het recht om ons een verzoek te sturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, door te geven, te verwijderen, bezwaar tegen ze te maken of de verwerking ervan te beperken. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar info (at) payconiq.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen. Op onze website www.Payconiq.com kunt u een lokaal nummer vinden door de website voor uw land te selecteren.

Om misbruik te voorkomen kan gevraagd worden om passend bewijs van uw identiteit, bijvoorbeeld een kopie van uw ID.

12. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. U kunt altijd onze website raadplegen voor de meest recente versie. Wij kunnen u ook via e-mails in kennis stellen van wijzigingen. Het verdient dan ook aanbeveling om deze regelmatig te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

13. TOEZICHTHOUDER

Natuurlijk zijn wij u ook graag behulpzaam als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om bij de bevoegde toezichthouder een klacht in te dienen naar aanleiding van onze verwerking van uw persoonsgegevens.

14. CONTACT

Mocht u na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Website:	www.payconiq.com
Adres:	Payconiq International S.A. 9-11 rue Joseph Junck L-1839 Luxemburg Luxemburg
Telefoonnummer:	+31 (0)20 760 66 99 Op onze website www.payconiq.com kunt u een lokaal nummer vinden door de website voor uw land te selecteren.
E-mailadres:	info (at) payconiq.com
Functionaris Gegevensbescherming:	privacy (at) payconiq.com

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 23 januari 2019.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstantie die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.