

DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies concerne votre utilisation de l'application Payconiq (« l'Application »). Grâce à l'Application, vous pouvez payer avec votre smartphone ou votre tablette les biens et services que vous achetez auprès de commerçants qui acceptent Payconiq (les « Commerçants »). Vous pouvez également utiliser l'Application pour envoyer et recevoir des paiements d'autres utilisateurs de l'Application (les « Utilisateurs de l'application »). Vous pouvez voir un aperçu de vos transactions (« Relevé des transactions »), des commerçants à proximité et de vos contacts qui utilisent eux aussi Payconiq.

Dans le cadre des services que nous offrons, nous procédons au traitement de vos données personnelles. Nous sommes conscients que préserver la confidentialité de telles données est d'une importance capitale. Nous traitons donc et protégeons ces données personnelles avec le plus grand soin. De cette manière, nous respectons les lois et règlements applicables en matière de respect de la vie privée, tel le Règlement général de l'UE sur la protection des données (le « RGPD ») en vigueur à compter du 25 mai 2018. Le RGPD s'applique au traitement des données personnelles de citoyens de l'Union Européenne. Aux fins de ce règlement, les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

Dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, conservons, traitons et transférons, et à quelles fins.

1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services, nous conservons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. En outre, nous conservons et utilisons les données personnelles que vous nous transmettez lorsque vous utilisez nos services, comme expliqué ultérieurement dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

Lorsque vous vous abonnez à nos services et que vous utilisez l'Application, nous collectons et traitons les données (personnelles) suivantes pour les fins mentionnées dans la présente déclaration sur la vie privée et les cookies :

- prénoms et nom de famille, visibles par d'autres Utilisateurs de l'Application et Commerçants ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale ;
- numéro de compte bancaire IBAN transmis directement par vous ou votre banque (si vous avez associé votre compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque) ;
- numéro de téléphone ;
- détails de transaction, par exemple le montant, la date et l'heure de la transaction ;
- utilisation de l'Application, par exemple les écrans que vous ouvrez et le temps que vous passez sur notre Application ;

- données techniques concernant votre appareil, par exemple l'identificateur de publicité, le type et le système d'exploitation de votre appareil ;
- détails concernant la ou les cartes de fidélité utilisées pour vous connecter à l'Application, si du moins vous avez choisi de relier une ou plusieurs cartes de fidélité à l'Application.
- détails concernant l'approbation des paiements ;
- détails des messages, si vous choisissez d'inclure un message aux paiements que vous effectuez à l'aide de l'Application ; et
- mandat de prélèvement SEPA, contenant les informations que vous avez fournies, comme votre prénom et nom de famille, adresse, numéro de compte bancaire IBAN et localisation, ainsi que la date de signature du mandat.

Afin d'activer certaines options de l'Application et d'améliorer sa fonctionnalité, nous pouvons également collecter et traiter les données (personnelles) suivantes, sous réserve de votre consentement explicite :

- données de localisation ;
- contacts du carnet d'adresses de votre téléphone ; et
- photo de profil, si vous avez choisi de télécharger une photo de profil. Si vous téléchargez une photo de profil, elle sera visible par les autres Utilisateurs de l'application.

Lorsque vous payez un Commerçant, nous ajoutons votre prénom et les cinq derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire IBAN au relevé de transactions Payconiq du Commerçant. De cette manière, celui-ci peut identifier la source des paiements. Si vous avez associé votre numéro de compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque, le Commerçant peut voir sur son relevé bancaire les informations supplémentaires que vous avez envoyées à sa banque, comme votre numéro de compte IBAN et le nom du titulaire du compte.

Si vous envoyez un paiement à un autre Utilisateur de l'application, le bénéficiaire verra votre prénom et nom de famille (tels qu'enregistrés chez nous) dans son Relevé de transactions et ainsi identifier la source des paiements.

Nous incluons votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) aux détails de la transaction (si vous avez signé un mandat nous autorisant à débiter votre compte bancaire) qui s'afficheront sur le relevé bancaire du bénéficiaire. Si vous avez associé votre numéro de compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque, le bénéficiaire peut voir sur son relevé bancaire les informations envoyées par votre banque à celle du bénéficiaire, comme votre numéro de compte IBAN et le nom du titulaire du compte.

Si vous recevez un paiement de la part d'autres Utilisateurs, les règles suivantes s'appliquent :

Votre prénom et nom de famille (tels qu'enregistrés chez nous) seront visibles par le payeur - à des fins de prévention des fraudes - avant que le paiement ne vous soit envoyé et, une fois le paiement effectué, dans le Relevé des transactions du payeur.

De plus, nous incluons votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) aux détails de la transaction si le payeur a signé un mandat nous autorisant à débiter son compte bancaire. Dans ce cas, le payeur verra votre prénom (tel qu'enregistré chez nous) sur son relevé bancaire. Autrement, nous transmettrons à la banque du payeur votre nom complet (tel qu'enregistré chez nous) et numéro de compte IBAN au moment d'effectuer le paiement, si le payeur a associé son compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de sa banque. Le payeur pourra alors voir sur son relevé bancaire votre nom complet (tel qu'enregistré chez nous) et numéro de compte IBAN.

Veillez noter que votre banque est susceptible d'envoyer des informations supplémentaires au Commerçant ou à l'Utilisateur de l'application à qui vous avez envoyé un paiement via l'Application. Veuillez consulter la déclaration de votre banque sur le respect de la vie privée pour en savoir plus à ce propos.

2. INFORMATIONS CONCERNANT LES MINEURS D'ÂGE

Notre Application et nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons, n'utilisons ou ne divulguons pas sciemment les données personnelles des enfants de moins de 16 ans sans le consentement des parents. Si nous nous apercevons avoir collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans sans l'accord de ses parents, nous les supprimerons dès que possible, sauf obligation légale contraire de les conserver.

3. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous utilisons les données précitées aux fins suivantes :

- **Pour offrir nos services :**

- Pour vous enregistrer comme nouvel Utilisateur de l'application.
- Pour vous identifier et vous permettre d'utiliser l'Application.
- Pour prélever sur votre compte bancaire les montants dont vous êtes redevable.
- Pour vous renvoyer des paiements. Selon le motif du renvoi, pour nous permettre d'obtenir auprès du Commerçant plus d'informations concernant la transaction en question.
- Pour vous permettre d'effectuer le paiement auprès de Commerçants, y compris les détails des communications ajoutées à votre paiement.
- Pour faciliter les paiements entre vous et les autres Utilisateurs de l'Application. À cette fin, l'Application a besoin d'accéder aux contacts de votre répertoire téléphonique pour que nous puissions traiter le prénom et le nom de famille des personnes qui vous ont envoyé de l'argent et celles à qui vous avez versé des paiements. Nous traitons également les détails des communications ajoutées à votre paiement.
- Nous traitons et conservons les détails des transactions afin de pouvoir vous fournir un Relevé des transactions.

Sous réserve de votre consentement explicite, l'Application peut être amenée à devoir accéder aux services suivants sur votre smartphone ou votre tablette :

- Les contacts de votre répertoire téléphonique, pour faciliter les paiements entre vous et les autres Utilisateurs, et pour inviter d'autres personnes à utiliser l'Application.
- Vos données de localisation, pour afficher le Commerçant le plus proche.

- Votre appareil photo, pour scanner les codes QR, faciliter les paiements et prendre une nouvelle photo de profil.
- Des notifications Push, pour confirmer les paiements entrants et sortants et fournir des informations sur leur statut.
- Votre galerie photos, pour vous permettre de définir une (nouvelle) photo de profil.

Vous pouvez retirer votre consentement pour chacun des éléments précédents en modifiant les paramètres de votre téléphone.

- **Prévention des fraudes**

Pour prévenir les fraudes, nous conservons les données relatives à vos transactions, y compris les informations sur les Commerçants auxquels vous achetez des produits ou services, vos données personnelles, et les informations concernant votre approbation de l'exécution des paiements. Nous procédons de cette façon pour prévenir toute utilisation frauduleuse et limiter les risques pour Payconiq, ainsi que pour prévenir, rechercher et combattre les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous, nos clients et nos collaborateurs ou des tiers, participant à des systèmes d'alerte internes et externes

En outre, avant de vous accepter comme Utilisateur de l'application, nous effectuons parfois des vérifications préalables auprès de sources publiques (par ex. sur internet ou dans d'autres bases de données publiques) afin de prévenir les fraudes et de minimiser les risques de sécurité.

- **Amélioration de nos services**

Nous conservons et analysons vos données (de transaction) afin d'améliorer nos services. Ces données sont utilisées par exemple pour améliorer la facilité d'utilisation de l'Application. Nous analysons donc votre comportement de clic, le temps que vous passez sur l'Application et l'usage que vous faites de ses options spécifiques. Pour améliorer nos services, nous utilisons divers cookies et technologies similaires, comme expliqué plus bas dans cette déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

- **Commercialisation liée à l'Application**

Nous analysons vos données pour préparer nos campagnes commerciales. Par exemple, nous utilisons votre nom pour vous envoyer des e-mails personnalisés et/ou des messages via l'Application, et nous accédons à vos paramètres linguistiques pour vous écrire dans votre langue (si pris en charge). Pour améliorer notre stratégie commerciale, nous utilisons votre identificateur de publicité (voir également la Section 4 ci-dessous) afin de vérifier si vous avez déjà installé l'Application, et vous envoyer des publicités plus pertinentes. Nous utilisons aussi ces informations pour améliorer nos campagnes commerciales visant les nouveaux Utilisateurs.

- **Conformité aux lois et aux règlements**

Les données personnelles sont traitées de façon à respecter la loi et les règlements, ainsi que les directives et réglementations spécifiques au secteur, tels que la législation sur la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme. Pour prévenir et détecter les délits, y compris les fraudes et/ou le blanchiment d'argent, nous devons mener des contrôles et vérifier votre identité. Nous pouvons alors faire appel à des tiers.

4. IDENTIFICATEURS DE PUBLICITÉ LORS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Nous utilisons les identificateurs de publicité de votre appareil afin de vous envoyer des publicités plus pertinentes. Les systèmes d'exploitation Android les nomment « ID publicitaires » et les systèmes iOS, « Identifiants publicitaires ». Il s'agit de numéros d'identification uniques et temporaires mis à disposition d'un appareil mobile particulier par un système iOS ou Android. L'identificateur de publicité est un nombre généré aléatoirement et indépendant de tout autre identifiant. Les réseaux publicitaires auxquels nous avons recours utilisent des numéros d'identification. Ils peuvent ainsi savoir si nous avons déjà envoyé une publicité pour Payconiq à un appareil mobile afin de pouvoir mieux cibler les publicités ultérieurement, et déterminer si nos publicités aboutissent à des téléchargements et l'utilisation de notre Application. Nous ne partageons pas les données relatives à votre localisation, les magasins que vous avez visités, l'historique de vos transactions, vos informations de contact ni d'autres informations personnelles avec nos réseaux publicitaires.

Vous pouvez choisir de réinitialiser vos identificateurs de publicité ou de les désactiver. Pour savoir comment réinitialiser ou désactiver des identificateurs, veuillez consulter le site Web de Google ou Apple, ou vérifier les paramètres de votre smartphone ou tablette.

5. DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous ne conservons pas vos données (personnelles) plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins d'une obligation légale en ce sens.

Si vous supprimez votre compte Payconiq, nous ne conservons pas vos données (personnelles) plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins d'une obligation légale en ce sens. Veuillez noter qu'en cas de suppression de votre compte, les Utilisateurs de l'application qui vous ont envoyé des paiements et à qui vous avez envoyé un paiement pourront toujours voir votre prénom et nom de famille dans leur Relevé des transactions.

Les données collectées à l'aide des cookies sont conservées conformément aux politiques de confidentialité des tiers concernés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les déclarations sur le respect de la vie privée des tiers visés à la Section 10.

6. SÉCURITÉ

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir tout abus et accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles soit protégé conformément aux lois applicables en la matière.

7. LETTRE D'INFORMATIONS

Nous vous enverrons parfois une lettre d'informations. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser l'envoi de ces lettres d'informations. Chaque lettre d'informations contient un lien permettant de vous désabonner.

8. E-MAILS / MESSAGES TECHNIQUES

Nous pouvons également vous envoyer des e-mails techniques et des messages via l'Application contenant des informations importantes concernant votre compte ou toute autre mise à jour importante concernant nos services, dont vous devez tenir compte pour utiliser l'Application. Dans le cas où nos termes et conditions généraux sont modifiés ou complétés, nous vous en informerons également via l'Application et/ou l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Naturellement, nous vous contacterons aussi si nous suspectons une quelconque activité frauduleuse ou douteuse en rapport avec votre compte.

9. FOURNITURE À DES TIERS

Nous ne fournissons pas à des tiers les données personnelles que vous avez mises à notre disposition sans votre autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution du contrat et/ou prévenir des fraudes, ou exigé par la loi. Nous avons recours à des tiers tels que nos succursales, filiales, agents locaux de services de paiement ou sous-traitants que nous engageons pour vous fournir nos services. Ces fournisseurs de services ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire aux services qu'ils nous fournissent. Afin de prévenir les fraudes, nous pouvons aussi envoyer certaines données à votre banque et/ou à d'autres fournisseurs de services de paiement.

Nous offrons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers situés dans des pays offrant un niveau adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées tels que la certification relative au bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

10. COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) dès que vous visitez un site Web ou que vous installez et utilisez une application. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de notre Application, votre adresse IP ainsi que l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées aux fins suivantes :

- génération de statistiques générales et obtention des informations sur l'utilisation de notre Application par le public, et amélioration de sa facilité d'utilisation (**cookies analytiques**) ; et
- amélioration de nos activités commerciales (**cookies de ciblage et commerciaux, et autres identificateurs**).

Nous utilisons les cookies suivants aux fins précitées :

- **Cookies analytiques :**

Google Analytics. Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez dans notre Application. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et pris d'autres mesures afin de garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google. En outre, Google s'est engagé à respecter plusieurs cadres d'autoréglementation, dont le cadre relatif au bouclier de

protection des données UE-États-Unis. Consultez le site Web [Privacy Shield](#) pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis et vérifier la certification Google. Veuillez également lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Google](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

- **Cookies de ciblage et commerciaux, et autres identificateurs :**

- **Adjust.** Nous utilisons Adjust afin d'avoir une meilleure vision de nos performances publicitaires sur les multiples canaux grâce au suivi et à l'attribution des téléchargements et de l'usage de notre Application à leurs sources d'origine. La source peut être notre site Web, pour lequel nous disposons d'une déclaration séparée sur le respect de la vie privée, et des partenaires publicitaires ou professionnels. Nous envoyons l'identificateur de publicité de votre appareil à Adjust, comme expliqué à la Section 4, pour lui permettre d'identifier la source dont il est question. Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adjust](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces identificateurs de publicité. Vous pouvez désactiver le suivi Adjust en cliquant [ici](#).
- **Adform.** Nous utilisons Adform afin de mesurer et d'optimiser les performances de nos publicités en ligne. Adform nous signalera si une publicité Payconiq est apparue plus d'une fois sur un appareil en particulier, ou si des publicités Payconiq sont déjà apparues sur un appareil. Adform adaptera alors les publicités envoyées en fonction de cela. Vous pouvez désactiver le cookie Adform en cliquant [ici](#). Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adform](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

11. SITES WEB DE TIERS

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites Web des tiers auxquels notre Application est reliée par des liens. La déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas, par exemple, aux Commerçants auprès de qui vous avez obtenu des produits ou services, ni à aucun de nos partenaires en fidélisation. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données (personnelles) de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration sur le respect de la vie privée de ces sites Web avant d'utiliser leurs services.

12. DROITS DES INTÉRESSÉS

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande en vue de les consulter, les modifier, les exporter, les supprimer, ou refuser ou limiter leur traitement. Vous pouvez faire cette demande en envoyant un e-mail à [info \(at\) payconiq.com](mailto:info(at)payconiq.com), ou en nous téléphonant au : + 31 (0)20 – 760 66 99 (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00). Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, www.payconiq.com.

Pour prévenir les fraudes, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité.

13. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration sur la vie privée et les cookies. Vous êtes libre de consulter l'Application ou notre site Web pour accéder à la nouvelle version. Nous pouvons également vous informer des modifications via l'Application et/ou par courrier électronique. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration pour rester au courant des éventuelles modifications.

14. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Naturellement, nous sommes à votre disposition si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation relative au respect de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

15. CONTACT

Si vous avez des questions et/ou des commentaires après la lecture de notre déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous pouvez nous contacter par les canaux suivants :

Site Web : www.payconiq.com
Adresse : Payconiq International S.A.
9-11 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg
Luxembourg
Téléphone : +31 (0)20 760 66 99
Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, www.payconiq.com.
Adresse e-mail : info (at) payconiq.com
Délégué à la protection des données : privacy (at) payconiq.com

La dernière mise à jour de cette déclaration sur la vie privée et les cookies a été effectuée le 24 mai 2018.

Payconiq International S.A. a son siège social au 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg, et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est une institution de paiement surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.