

# DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies s'applique aux commerçants inscrits chez Payconiq (les « Clients »), y compris pour l'utilisation de nos services tels que le portail des commerçants Payconiq (le « Portail commerçant »), à savoir votre compte Payconiq en ligne, et le portail de développement Payconiq à savoir le site Web où vous pouvez notamment trouver des informations concernant l'intégration de Payconiq (collectivement dénommés les « Portails »). L'utilisation du site Web Payconiq [www.Payconiq.com](http://www.Payconiq.com) est soumise à la présente déclaration sur le respect de la vie privée.

Dans le cadre des services que nous offrons, nous procédons au traitement de données personnelles. Nous sommes conscients que préserver la confidentialité de telles données est d'une importance capitale. Nous traitons donc et protégeons ces données personnelles avec le plus grand soin. De cette manière, nous respectons les lois et règlements applicables en matière de respect de la vie privée, tel le Règlement général de l'UE sur la protection des données (le « RGPD ») en vigueur à compter du 25 mai 2018. Le RGPD s'applique au traitement des données personnelles de citoyens de l'Union Européenne. Aux fins de ce règlement, les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

Dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, conservons, traitons et transférons, et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire soigneusement cette déclaration.

## 1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services, nous conservons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. En outre, nous conservons et utilisons les données personnelles que vous nous transmettez lorsque vous utilisez nos services, comme expliqué ultérieurement dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

Nous utilisons les données (personnelles) suivantes pour les fins mentionnées dans la présente déclaration sur la vie privée et les cookies :

- nom légal complet ;
- dénomination commerciale ;
- numéro BCE et numéro de TVA ;
- prénom et nom de famille de votre personne de contact ;
- adresse e-mail de votre personne de contact (que vous utilisez pour vous connecter au Portail commerçant) ;
- adresse postale ;
- numéro du compte bancaire ;
- mandat de prélèvement SEPA ;
- numéro de téléphone ;
- mot de passe (que vous utilisez pour vous connecter au Portail commerçant) ;
- informations concernant votre/vos représentant(s) autorisé(s) et bénéficiaire(s) effectif(s), par exemple leurs noms, date et lieu de naissance, nationalité et adresse ;
- détails de transaction, par exemple le montant, la date et l'heure de la transaction ;
- comportement de recherche et de navigation sur nos Portails ;
- données techniques concernant votre appareil (par exemple, identificateur de publicité, type et système d'exploitation de votre appareil) ;
- paramètres du navigateur ;
- URL (Uniform Resource Locator) ; et
- adresse IP.

## **2. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Nous utilisons les données précitées aux fins suivantes :

- Pour vous identifier et vous accepter comme Client.
- Pour offrir nos services.
- Pour vous permettre d'accéder au Portail commerçant et d'utiliser ses fonctionnalités.
- Pour prévenir toute utilisation frauduleuse et limiter les risques pour Payconiq, pour prévenir, rechercher et combattre les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous, nos clients et nos collaborateurs, et pour participer à des systèmes d'alerte internes et externes
- Pour respecter la loi et les règlements, ainsi que les directives et réglementations spécifiques au secteur, tels que la législation sur la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme. Pour prévenir et détecter les délits, y compris les fraudes et/ou le blanchiment d'argent, nous pouvons être amenés à mener des contrôles, par exemple d'identité.
- Pour permettre certaines activités commerciales présentant les services que nous offrons, comme la distribution de lettres d'informations ou les offres commerciales ciblées par téléphone.
- Pour effectuer des analyses statistiques et optimiser notre site Web. Nous enregistrons quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Ces données sont utilisées par exemple pour améliorer nos services, notamment la facilité d'utilisation de nos Portails.

## **3. DÉLAIS DE CONSERVATION**

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins d'une obligation légale en ce sens.

Les données collectées à l'aide des cookies sont conservées conformément aux politiques de confidentialité des tiers concernés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les déclarations sur le respect de la vie privée des tiers visés à la Section 8.

## **4. SÉCURITÉ**

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir tout abus et accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles soit protégé conformément aux lois applicables en la matière.

## **5. LETTRE D'INFORMATIONS**

Nous vous enverrons parfois une lettre d'informations. Vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser l'envoi de ces lettres d'informations. Chaque lettre d'informations contiendra un lien permettant de vous désabonner.

## **6. E-MAILS TECHNIQUES**

Nous pouvons également vous envoyer des e-mails techniques contenant des informations importantes concernant votre compte ou toute autre mise à jour importante, dont vous devez tenir compte pour utiliser nos services. Dans le cas où nos termes et conditions généraux sont modifiés ou complétés, nous vous en informerons également via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Naturellement, nous vous contacterons aussi si nous suspectons une quelconque activité frauduleuse ou douteuse en rapport avec votre compte.

## **7. FOURNITURE À DES TIERS**

Nous ne fournirons pas à des tiers les données personnelles que vous avez mises à notre disposition sans votre autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution du contrat et/ou pour prévenir des fraudes, ou exigé par la loi. Nous avons également recours à des tiers tels que nos succursales, filiales, agents locaux de services de paiement ou sous-traitants que nous engageons pour vous fournir nos services. Ces fournisseurs de services ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire aux services qu'ils nous fournissent. Afin de prévenir les

fraudes, nous pouvons aussi envoyer certaines données aux banques de consommateurs qui vous versent de l'argent par le biais de l'application Payconiq et/ou d'autres fournisseurs de services de paiement.

Nous offrons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers situés dans des pays offrant un niveau adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées tels que la certification relative au bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

## 8. COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) dès que vous visitez un site Web. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de nos Portails, votre adresse IP/l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées aux fins suivantes :

- génération de statistiques générales et obtention des informations sur l'utilisation de nos Portails par nos Clients, et amélioration de leur facilité d'utilisation (**cookies analytiques**) ; et
- utilisation des fonctionnalités des Portails (**cookies fonctionnels**).

Nous utilisons les cookies suivants aux fins précitées :

### • Cookies analytiques :

- **Google Analytics.** Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez sur nos Portails. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et pris d'autres mesures afin de garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google. En outre, Google s'est engagé à respecter plusieurs cadres d'autoréglementation, dont le cadre relatif au bouclier de protection des données UE-États-Unis. Consultez le site Web [Privacy Shield](#) pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis et vérifier la certification Google. Veuillez également lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Google](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

### • Cookies fonctionnels :

- **Google Tag Manager.** Google Tag Manager est utilisé pour permettre à nos Portails de « retenir » ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes ou lors de ses dernières interactions avec nos Portails.

## 9. ACTIVATION ET DÉSACTIVATION DES COOKIES

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur (consultez la page d'aide de votre navigateur pour trouver des instructions précises). Si vous souhaitez accepter uniquement les cookies de Google Analytics et autoriser le fonctionnement de nos Portails sans les cookies publicitaires, sélectionnez le paramètre « *Bloquer les cookies de tiers* » dans votre navigateur. **Remarque** : la plupart des sites Web ne fonctionnent pas de manière optimale si les cookies sont désactivés.

## 10. SITES WEB DE TIERS

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites Web des tiers auxquels nos Portails sont reliés par des liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données personnelles de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration sur le respect de la vie privée de ces sites Web avant d'utiliser leurs services.

## 11. DROITS DES INTÉRESSÉS

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande en vue de les consulter, les modifier, les transférer, les supprimer, ou refuser ou limiter leur traitement. Vous pouvez faire cette demande en envoyant un e-mail à [info \(at\) payconiq.com](mailto:info@payconiq.com), ou en nous téléphonant au : + 31 (0)20 – 760 66 99 (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00). Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, [www.Payconiq.com](http://www.Payconiq.com).

Pour prévenir les fraudes, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité.

## 12. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration sur la vie privée et les cookies. Vous êtes libre de consulter notre site Web pour accéder à la nouvelle version. Nous pouvons également vous informer des modifications par courrier électronique. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration pour rester au courant des éventuelles modifications.

## 13. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Naturellement, nous sommes à votre disposition si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation relative au respect de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

## 14. CONTACT

Si vous avez des questions et/ou des commentaires après la lecture de notre déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous pouvez nous contacter par les canaux suivants :

<b>Site Web :</b>	<a href="http://www.payconiq.com">www.payconiq.com</a>
<b>Adresse :</b>	Payconiq International S.A. 9-11 rue Joseph Junck L-1839 Luxembourg Luxembourg
<b>Téléphone :</b>	+31 (0)20 760 66 99 Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, <a href="http://www.payconiq.com">www.payconiq.com</a> .
<b>Adresse e-mail :</b>	<a href="mailto:info@payconiq.com">info (at) payconiq.com</a>
<b>Délégué à la protection des données :</b>	<a href="mailto:privacy@payconiq.com">privacy (at) payconiq.com</a>

*La dernière mise à jour de cette déclaration sur la vie privée et les cookies a été effectuée le 24 mai 2018.*

Payconiq International S.A. a son siège social au 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg, et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est une institution de paiement surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.