

## Privacyverklaring

### 1. Algemene informatie

Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op de applicatie "**Payconiq by Bancontact**" (de "**App**"), het beschrijft hoe en in welke mate wij uw persoonlijke informatie (persoonsgegevens) verzamelen en gebruiken wanneer u onze App installeert, activeert en gebruikt.

De applicatie "**Payconiq by Bancontact**" (de "**App**") is een mobiele elektronische betalingsapplicatie die eigendom is van en beheerd wordt door Bancontact Payconiq Company SA/NV (hierna: "**wij**", "**ons**", "**onze**"), een bedrijf dat in België is geregistreerd onder nummer O675 984 882 RPR Brussel, met maatschappelijke zetel te Aarlenstraat 82, 1040-Brussel, België.

Na aanvaarding van de toepasselijke Algemene Voorwaarden kunt u met onze mobiele App tot vijf (5) Bancontact kaarten registreren van meerdere Kaartuitgevers (financiële instellingen die één of meer Bancontactkaarten hebben uitgegeven die in de App zijn geregistreerd). Zo kan u "peer to peer" (P2P) en "peer to merchant" (P2M) mobiele betaaltransacties in euro authenticeren met behulp van uw mobiele toestellen zoals een smartphone of tablet en kan u gebruik maken van de Payconiq Betaaldienst ("**Payconiq**").

Deze Privacyverklaring zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt om wijzigingen in de regelgeving en/of technologische ontwikkelingen en de uitvoering ervan in de App weer te geven. Eventuele updates van deze Privacyverklaring zullen tijdig aan u worden meegedeeld via pushmeldingen in onze App en/of via service e-mails.

Let erop dat onze App links naar een aantal websites van derden kan bevatten of u toegang kan geven tot diensten van derden (zoals de diensten die u onder de rubriek "Diensten" van onze homepage. Wij attenderen u er op dat wij geen controle hebben over de manier waarop deze websites van derden of andere dienstverleners uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Wanneer u deze links bezoekt, zorg er dan voor dat u eerst hun privacyverklaringen doorneemt voordat u hen persoonsgegevens verstrekt.

### 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens worden Bancontact Payconiq Company SA, Payconiq International SA en de Kaartuitgevers

(banken) en de derde-aanbieders van diensten elk geïdentificeerd en gekwalificeerd als afzonderlijke verantwoordelijken van hun respectieve verwerkingen.

**Bancontact Payconiq Company  
SA/NV**

Aarlenstraat 82, 1040-Brussel, België

www.bancontact.com

DPO: dpo@bancontact.com

**Payconiq International SA**

9-11, rue Joseph Junck, L-1839,  
Luxemburg

www.payconiq.com

DPO: privacy@payconiq.com

Wat de diensten van derden betreft verzoeken wij u om de pagina "Diensten" op onze homepage te raadplegen; deze lijst zal met de tijd veranderen aangezien wij u steeds meer diensten met toegevoegde waarde via de App zouden willen aanbieden om onze App nog aantrekkelijker te maken. Voor aanvullende informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of voor het uitoefenen van uw rechten onder de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ("**DPO**").

### 3. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Bij het installeren, activeren en gebruiken van onze App, kunnen wij sommige persoonsgegevens met betrekking tot u verzamelen, verwerken en bewaren:

3.1. gegevens met betrekking tot uw mobiele toestel, zoals:

- de modelnaam en het modelnummer van uw mobiele toestel;
- besturingssysteem (OS) en kernelversie;
- IDFA voor mobiele iOS-toestellen;
- AAID voor Android mobiele toestellen;
- de GSM-netwerkoperator waarmee uw mobiele toestel is verbonden;
- uw tijdzone-indicator;
- uw taalkeuze, zoals vastgelegd in het OS van uw mobiele toestel: NL/FR/EN;
- het IP-adres en het IMEI-nummer;
- het SIMkaartnummer.

3.2. gegevens die u ons verstrekt bij het activeren of gebruiken van de App, zoals;

- uw naam en achternaam;
- uw e-mailadres;
- uw bankkaartnummer (in verkorte vorm) dat u heeft gekozen om u te registreren met de App;
- uw mobiele telefoonnummer
- een afgeleide waarde van de pincode (onleesbaar formaat) die tijdens het activerings- en registratieproces met onze App werd gekozen en waarmee elektronische betalingstransacties worden goedgekeurd;

3.3. gegevens met betrekking tot de App, zoals:

- de Bancontact App ID of token (d.w.z.: een unieke identificatiecode voor de door u geïnstalleerde App);
  - de tijd en datum waarop onze App op uw mobiele toestel werd geïnstalleerd;
  - de status van de App (actief of niet);
  - het tijdstip van het laatste contact tussen de App en Bancontact-of Payconiq-gerelateerde systemen;
- 3.4. gegevens die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt, zoals :
- de naam (namen), (e-mail-) adressen en telefoonnummer(s) vermeld in uw berichten aan ons;
  - de inhoud van elk bericht dat naar ons wordt gestuurd;
  - alle andere informatie die u ons op ons verzoek verstrekt, zoals een bewijs van uw identiteit;
- 3.5. gegevens met betrekking tot de transacties die u heeft uitgevoerd, zodat u de historie van uw transacties kan raadplegen

#### **4. Persoonsgegevens van kinderen**

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Onder de 16 jaar, is een bewijs van toestemming van ouders/wettelijke voogd vereist om onze App te mogen gebruiken. Zonder dergelijke toestemming mag u onze App niet installeren, activeren of gebruiken.

#### **5. Waarom en hoe gebruiken we uw persoonsgegevens**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

- om u als nieuwe gebruiker van onze App te registreren of om u als bestaande gebruiker te identificeren;
- om aan onze verplichtingen te voldoen die voortvloeien uit uw acceptatie van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van onze App;
- om u een veilige toegang te verschaffen tot de informatie en diensten die door onze App worden geleverd;
- om de veiligheid en bevestiging van uw elektronische betalingstransacties te waarborgen en om de naleving van wetten en regelgeving te controleren;
- om u de mogelijkheid te bieden de historie van uw transacties te raadplegen;
- om u zo goed mogelijk te helpen indien u ons hiertoe verzoekt
- om u op de hoogte te stellen van wijzigingen aan onze App of andere aspecten die verband houden met onze App en diensten, waaronder doch niet beperkt tot wijzigingen aan onze Privacyverklaring;
- om App-activerende evenementen via Google Firebase te controleren, voor technische en operationele doeleinden of om in-app boodschappen te publiceren;
- om onze App te verbeteren en ervoor te zorgen dat de inhoud ervan op de meest effectieve manier voor u wordt gepresenteerd en wordt aangepast aan uw mobiele toestel;

- om te meten en te begrijpen hoe u de App gebruikt, om de effectiviteit van de reclame die wij u aanbieden te analyseren en te begrijpen, en om u relevante en gepersonaliseerde reclame aan te leveren, gebruiken wij de adjust uitvoering- en analysetechnologie, een dienst van Adjust GmbH (“**Adjust**”). Adjust gebruikt uw IDFA of AAID en uw geanonimiseerde (hashed) IP- en MAC adres. De gebruikte hashes kunnen niet opnieuw leesbaar gemaakt worden (one way hash) en het is niet mogelijk om u of uw mobiel toestel individueel te identificeren;
- om u van tijd tot tijd informatie te verstrekken over gelijkaardige de producten en diensten die wij aanbieden.

Als u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden of als u uw toestemming voor directe marketing wilt intrekken, kunt u dit doen door te klikken op de link om uit te schrijven die in elke mededeling is opgenomen, of door de schakelaar “Newsletters” in het parameters menu van de App te deactiveren. Indien u niet wilt dat uw gebruiksgegevens worden gedeeld, deactiveert u de schakelaar “Deel informatie over mijn gebruik” in het menu “Instellingen” van de App.

## 6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren uw (persoons)gegevens niet langer dan nodig voor het gebruik van onze App, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw (persoons)gegevens langer te bewaren.

## 7. Uw rechten uitoefenen

Bij het gebruik van onze App bent u verzekerd van de uitoefening van een aantal individuele rechten onder de Algemene Verordening Persoonsgegevens en de Belgische wet van 30 juli 2018 inzake bescherming van persoonsgegevens, zoals het recht om:

- contact met ons op te nemen om informatie te vragen over welke gegevens wij over u hebben;
- eventuele foutieve persoonsgegevens die u (mogelijk) hebt verstrekt, te corrigeren;
- uw persoonsgegevens te exporteren naar een derde partij van uw keuze;
- de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te blokkeren of te beperken;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover deze verwijdering is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u dit doen door per e-mail een verzoek in te dienen bij onze [DPO](#). Wanneer u contact met ons opneemt, gelieve dan specifiek te vermelden welke informatie u nodig heeft of welk recht u wenst uit te oefenen. Om misbruik of identiteitsfraude te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie en/of een geldig identiteitsbewijs (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort). Een antwoord op uw verzoek wordt gegeven binnen de vastgestelde termijn bepaald door het toepasselijke recht.

Als u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij onze DPO of kunt u er ook voor kiezen om uw klacht in te dienen bij de [Belgische gegevensbeschermingsautoriteit](#).

Laatste update: 10/09/2019