



Bancontact
Payconiq
Company

Déclaration de Confidentialité

1. Informations générales

La présente déclaration de confidentialité s'applique spécifiquement à l'application « **Payconiq by Bancontact** » (l'« **Appli** »). Elle décrit les modalités et la portée de la collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles (données à caractère personnel) lorsque vous installez, activez et utilisez notre Appli.

L'Appli est une application mobile de paiement électronique détenue et exploitée par Bancontact Payconiq Company SA/NV (ci-après dénommée « **nous** », « **notre** »), société enregistrée en Belgique, sous le numéro O675.984.882 RPM Bruxelles, dont le siège social est établi : Rue d'Arlon 82, 1040-Bruxelles, Belgique.

Dès votre acceptation des Conditions Générales applicables, notre Appli mobile vous permet d'enregistrer jusqu'à cinq (5) Cartes Bancontact provenant de plusieurs émetteurs de cartes. Elle vous permet d'authentifier les Transactions Mobiles Bancontact P2P (« peer to peer ») et P2M (« peer to merchant ») en euros, en utilisant vos appareils mobiles, comme un smartphone ou une tablette, ainsi que d'utiliser le Service de Payconiq (« **Payconiq** »).

La présente Déclaration de Confidentialité sera mise à jour de temps à autre pour tenir compte des changements réglementaires et/ou des évolutions technologiques ou de nos services et de leur intégration dans l'Appli. Toute mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité vous sera notifiée en temps utile, par le biais de notifications push dans notre Appli et/ou via des e-mails de service.

Notez que notre Appli peut fournir des liens vers des sites web tiers ou peut vous permettre d'accéder à des services offerts par des tierces parties. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel utilisées par ces sites web tiers lorsque vous les utilisez ou par des tiers-prestataires de services lorsque vous utilisez leurs services. Lorsque vous cliquez sur ces liens, assurez-vous de lire d'abord les Déclarations de Confidentialité des sites vers lesquels ils conduisent avant de fournir des données à caractère personnel.

2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Bancontact Payconiq Company SA, Payconiq International SA, les émetteurs de cartes et les tiers-prestataires de services sont identifiés et qualifiés comme **responsables du traitement de données distincts**, aux fins de la législation applicable en matière de protection des données.

Bancontact Payconiq Company SA/NV
Rue d'Arlon 82, 1040–Bruxelles, Belgique

www.bancontact.com
DPD : dpo@bancontact.com

Payconiq International SA
Rue Joseph Junck 9–11, 1839–Luxembourg,
Luxembourg

www.payconiq.com
DPD : privacy@payconiq.com

Bancontact Payconiq Company et Payconiq International sont qualifiés de **responsables conjoints** du traitement pour certains cas particuliers propres à la commercialisation de l'Appli et des services que l'Appli vous fournit (comme par exemple des communications techniques et opérationnelles, des communications de marketing direct ou personnalisé, des communications promotionnelles et de fidélisation), de manière à vous tenir informé(e) de services à valeur ajoutée (comme par exemple la disponibilité de nouvelles fonctions et/ou de services dans l'Appli), afin d'analyser les tendances de marché (comme par exemple la vérification et l'analyse du nombre d'utilisateurs actifs de l'Appli) et afin d'effectuer des analyses statistiques des transactions (par exemple analyser comment et où l'Appli est utilisée).

Pour les tiers–prestataires de services, veuillez consulter le menu *Services* du service concerné ; en effet cette liste de prestataires est susceptible d'évoluer car nous souhaitons rendre notre Appli plus attractive encore en vous permettant l'accès à davantage de services de tiers–prestataires au travers de l'Appli.

Précisons que si vous souhaitez utiliser des services d'un tiers–prestataire, vous devrez d'abord prendre connaissance de et accepter leurs conditions générales et prendre connaissance de leurs déclarations de confidentialité respectives. Les cartes de fidélité que vous pouvez enregistrer et présenter dans l'Appli sont régies par les conditions générales et la déclaration de confidentialité des émetteurs de ces cartes de fidélité. Les cartes de chèques électroniques que vous pouvez enregistrer et présenter dans l'Appli sont régies par les conditions générales et la déclaration de confidentialité des émetteurs de ces cartes de chèques électroniques.

Pour de plus amples informations à propos de la façon avec laquelle nous traitons vos données à caractère personnel ou pour exercer vos droits en application des lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec notre Délégué à la Protection des Données (« **DPD** » par email ou par courrier ordinaire).

3. Données à caractère personnel que nous traitons

Lors de l'installation, de l'activation et de l'utilisation de notre Appli, il se peut que nous collections, traitions et stockions certaines de vos données à caractère personnel, à savoir :

3.1. les données relatives à votre appareil mobile, telles que :

- le nom et le numéro de modèle de votre appareil mobile ;
- système d'exploitation (OS) et version du noyau ;
- IDFA, pour les appareils mobiles iOS ;
- AAID, pour les appareils mobiles Android ;
- l'opérateur du réseau GSM auquel votre appareil mobile est connecté ;
- le code de votre fuseau horaire ;
- la langue de votre choix, enregistrée dans le système d'exploitation de votre appareil mobile : NL/FR/EN ;
- l'adresse IP et l'IMEI ;

- le numéro de la carte SIM.

3.2. les données que vous nous fournissez lors de l'activation ou de l'utilisation de l'Appli, telles que :

- votre acceptation de nos conditions générales, avec le moment de leur acceptation ;
- vos nom et prénom ;
- votre numéro de téléphone portable
- votre adresse e-mail ;
- votre choix ou votre refus de recevoir des communications par email ;
- le numéro de carte bancaire (sous une forme tronquée) de votre/vos carte(s) ou de vos cartes de chèques électroniques que vous avez choisi d'enregistrer dans l'Appli ;
- une valeur dérivée du PIN (format illisible) choisi lors de l'activation et de l'enregistrement dans notre Appli, autorisant les transactions de paiement électronique ;
- une valeur dérivée de votre token (format illisible) d'ouverture de session utilisé pour accéder à des services de tiers-prestataires au travers de l'Appli via le menu Services ;
- le numéro de votre (vos) carte(s) de fidélité que vous avez enregistrée(s) dans l'Appli.

3.3. des données relatives à l'Appli ou à votre compte, telles que :

- l'ID ou le token de l'Appli Bancontact (c'est-à-dire l'identifiant unique de l'Appli que vous avez installée) ;
- la date et l'heure d'installation de notre Appli sur votre appareil mobile ;
- le statut de l'Appli (actif ou non) ;
- l'ID de votre compte Bancontact et son statut (actif, suspendu ou révoqué) ;
- l'heure du dernier contact entre l'Appli et Bancontact ou les systèmes liés à Payconiq.

3.4. les données fournies lorsque vous prenez contact avec nous, telles que :

- le (ou les) nom(s), adresses électroniques et numéros de téléphone mentionnés dans les messages que vous nous envoyez ;
- le contenu de tout message qui nous est envoyé ;
- toute autre information que vous avez choisie de nous fournir à notre demande, comme une preuve de votre identité.

3.5. des données pseudonymisées de transactions que vous avez réalisées avec Payconiq ou Bancontact via l'Appli.

3.6. des données (numéro de carte) de la carte de fidélité que vous avez reçue de votre commerçant, lorsque vous décidez d'utiliser sa carte de fidélité pour réaliser une Transaction Bancontact mobile dans un point de vente.

Précisons à toutes fins utiles que Bancontact Payconiq Company ne recueille ni ne traite aucune de vos données particulières à caractère personnel lorsque vous décidez de permettre l'utilisation de votre ID biométrique (empreinte digitale ou reconnaissance faciale par ex.) de votre appareil mobile pour vous identifier ou pour autoriser un paiement dans l'Appli. Lorsque vous faites le choix d'utiliser une méthode alternative au Code secret mobile (par ex. un ID biométrique) dans l'Appli, que ce soit pour vous identifier dans l'Appli ou pour autoriser une Transaction mobile

Bancontact ou un paiement Payconiq dans l'Appli, c'est au fournisseur de cette méthode alternative et/ou au fournisseur du système d'exploitation de votre appareil mobile qu'incombe la responsabilité de recueillir et de traiter vos données biométriques.

4. Données à caractère personnel d'enfants

Nous ne collectons pas sciemment des données à caractère personnel des personnes âgées de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, vous devez nous fournir une preuve de l'autorisation de vos parents/tuteurs légaux vous permettant d'utiliser notre Appli.

En l'absence de cette autorisation, vous ne pouvez pas installer, activer et utiliser notre Appli.

5. Pourquoi et comment utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel :

- pour vous enregistrer comme nouvel utilisateur de notre Appli, ou pour vous identifier comme utilisateur enregistré existant ;
- pour nous acquitter de nos obligations résultant de votre acceptation des Conditions Générales d'utilisation de notre Appli ;
- pour nous assurer que vous, en votre qualité d'utilisateur enregistré, vous acquittez de vos obligations résultant de votre acceptation de ces Conditions Générales ;
- pour vous permettre d'accéder en toute sécurité aux informations et aux services fournis par notre Appli ;
- pour assurer la sécurité et la confirmation de vos transactions de paiement électronique et vérifier leur conformité légale ;
- pour vous permettre de consulter l'historique de vos transactions ;
- pour vous assister si vous faites appel à nous ;
- pour vous permettre de récupérer l'accès à votre compte (méthodes de paiement, cartes de fidélité, services de tierces parties, historique de transactions) lorsque vous réinstallez l'Appli ou lorsque vous changez d'appareil mobile ;
- pour vous informer des changements apportés à notre Appli ou à tout autre aspect lié à notre Appli et à nos services, notamment les changements apportés à notre Déclaration de Confidentialité de l'Appli ;
- pour contrôler des événements déclencheurs (tels que la rajoute d'une carte Bancontact, d'un compte bancaire...) dans l'application via Google Firebase ou Functional Software, à des fins techniques et opérationnelles ou pour vous fournir des messages dans l'Appli ;
- pour vous offrir des avantages, des remises ou offres promotionnelles qui ne sont disponibles que via notre Appli (Iconiq deals) ;
- pour améliorer notre Appli et nous assurer que son contenu est pertinent pour vous et adapté à votre appareil mobile ;
- pour mesurer ou comprendre comment vous utilisez l'Appli et analyser et améliorer l'efficacité de la publicité que nous publions, et vous communiquer des publicités pertinentes et personnalisées ;
- pour effectuer des analyses statistiques des données de vos transactions ;
pour vous fournir, de temps à autre et moyennant votre consentement, des informations sur les produits et services similaires que nous offrons. Si vous ne souhaitez pas que nous

utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou si vous souhaitez retirer votre consentement pour le marketing direct, vous pouvez le faire en utilisant le lien de désinscription prévu dans chaque communication ou en désactivant les Newsletters dans le menu des paramètres de notre Appli ;

- A des finalités de prévention de fraude.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données (à caractère personnel) pendant 18 mois afin de vous faciliter une réinstallation et l'usage de l'Appli après une brève période d'inactivité. Après 18 mois d'inactivité, ou dès que vous effacez votre compte, vos données seront effacées (sauf lorsque nous avons l'obligation légale de les conserver plus longtemps).

7. Exercice de vos droits

Lorsque vous utilisez notre Appli, vous avez la garantie de pouvoir exercer plusieurs droits individuels comme prévu au RGPD et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, tels que le droit de :

- prendre contact avec –nous pour nous demander des informations sur les données dont nous disposons à votre sujet ;
- rectifier toute donnée à caractère personnel erronée que vous avez fournie ou auriez pu fournir ;
- exporter vos données à caractère personnel à un tiers de votre choix ;
- vous opposer ou restreindre, dans des circonstances spécifiques, le traitement de vos données à caractère personnel ;
- demander la suppression de vos données à caractère personnel, lorsque cette suppression est autorisée par la législation en vigueur.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez le faire en envoyant une demande par e-mail à notre [DPD](#). Lorsque vous prenez contact avec nous, veuillez préciser les informations que vous voulez obtenir ou le droit que vous souhaitez exercer. Afin de prévenir tout abus ou fraude d'identité, il se peut que nous vous demandions de fournir des informations supplémentaires et/ou de fournir une preuve adéquate de votre identité (telle qu'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport). Une réponse à votre demande vous sera donnée dans les délais prévus par la loi en vigueur.

Si vous estimez que vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de notre DPD ou de l'[Autorité belge de protection des données par email à : \[contact@apd-gba.be\]\(mailto:contact@apd-gba.be\) ou par courrier à : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique.](#)